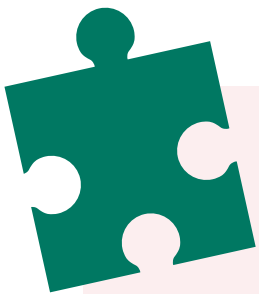


Questionnaire

Votre expertise est essentielle pour façonner l'avenir de notre territoire. En participant à ce questionnaire, vous contribuez directement à l'évaluation des besoins locaux en matière d'emploi et de services.

Ensemble, nous pouvons créer un environnement propice à la croissance et au développement durable de notre région.





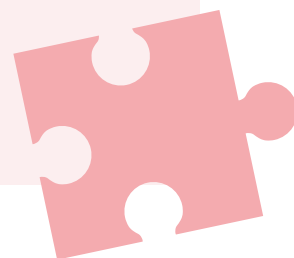
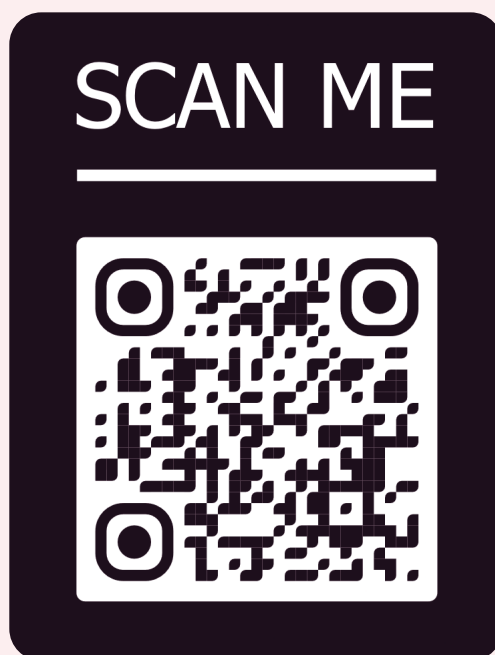
Dans le cadre du projet Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD), nous souhaitons collaborer avec les acteurs économiques de notre territoire pour identifier les besoins en matière d'activités et de services non satisfaits. Votre entreprise/activité indépendante joue un rôle crucial dans le développement économique local, et nous sommes convaincus que vos perspectives peuvent contribuer à la création d'emplois adaptés aux besoins du territoire.

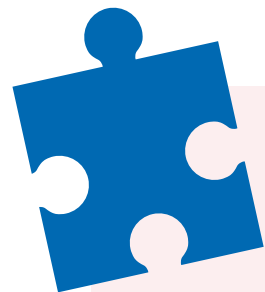
Ce questionnaire vise à recueillir votre avis et vos observations sur les manques en termes d'activités ou de services qui pourraient, une fois comblés, non seulement enrichir l'offre locale, mais aussi permettre la création d'emplois utiles et durables. Votre contribution nous aidera à mieux comprendre les dynamiques économiques et sociales du territoire afin de mettre en place des actions concrètes et innovantes.

Le questionnaire prendra seulement quelques minutes de votre temps. Nous vous remercions pour votre participation précieuse à cette démarche collective.

Vous pouvez répondre au questionnaire en le complétant ci-joint et en l'envoyant soit via e-mail à l'adresse : **sfragapane@lalouviere.be**

Soit en le complétant en ligne via le QR code :





Personne de contact :

Nom :

Prénom :

Numéro de contact :

Adresse e-mail :

Information sur l'activité :

Nom de l'entreprise :

Type d'organisation : Entreprise (SRL, SA...),
Indépendant, association, Autre (préciser) :

Secteur d'activité :

Taille de l'entreprise/ l'activité :
0 salarié (indépendant)
1 à 5 salariés
6 à 10 salariés
11 à 50 salariés
plus de 50 salariés

Participation Comité Local de l'Emploi ?

Territoire concerné :

☐

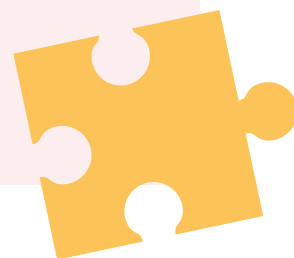
Bois-du-Luc

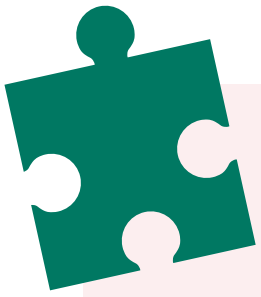
☐

Saint-Vaast

☐

Strépy-Bracquegnies





1. Compréhension de l'entreprise et du contexte :

Pouvez-vous nous parler de votre activité principale et des produits ou services que vous proposez ?

Quelles sont, selon vous, les principales opportunités et les défis spécifiques que vous rencontrez en tant qu'entreprise sur ce territoire ?

2. Besoins en services et sous-traitance :

Quels types de services externalisez-vous actuellement ? Y a-t-il des besoins non satisfaits ?

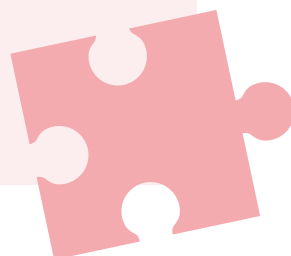
Souhaitez-vous voir certaines compétences ou services se développer localement pour faciliter votre activité ?

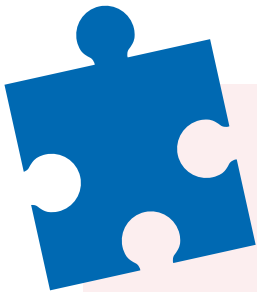
3. Main-d'œuvre et compétences :

Avez-vous des difficultés à recruter certains profils spécifiques ? Si oui, lesquels ?

Quelles compétences sont les plus recherchées dans votre entreprise ?

Seriez-vous disposé(e) à former des personnes éloignées de l'emploi pour répondre à vos besoins de main-d'œuvre ?





4. Développement et futurs projets :

Avez-vous des projets de développement qui nécessiteraient de nouveaux services ou une main-d'œuvre supplémentaire dans les prochaines années ?

Y a-t-il des domaines où vous souhaiteriez innover ou améliorer vos processus, mais où vous manquez de ressources ?

5. Environnement local et collaboration :

Comment percevez-vous l'écosystème entrepreneurial local (infrastructures, soutien aux entreprises, etc.) ?

Selon vous, quels sont les besoins prioritaires à développer sur ce territoire pour favoriser la croissance économique ?

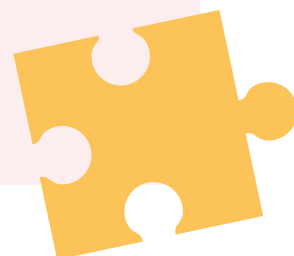
Travaillez-vous en collaboration avec d'autres entreprises ou acteurs locaux ?

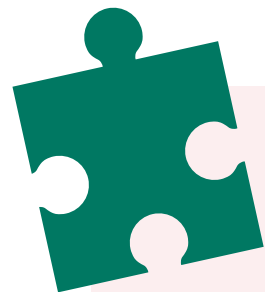
6. Intérêt pour le projet TZCLD :

Êtes-vous familier(e) avec le projet Territoire Zéro Chômage de Longue Durée (TZCLD) ?

Seriez-vous intéressé(e) par une collaboration avec le dispositif TZCLD, notamment via l'embauche ou la sous-traitance ?

Pensez-vous que ce projet pourrait répondre à certains de vos besoins spécifiques ?





7. Engagement social et environnemental :

Quel est votre niveau d'implication dans les initiatives locales, qu'elles soient sociales ou environnementales ?

Quel rôle, selon vous, les entreprises devraient-elles jouer dans le développement inclusif et durable du territoire ?

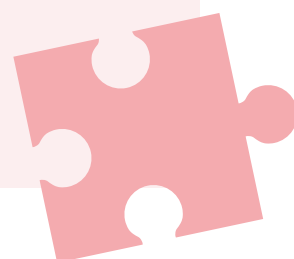
8. Quels nouveaux services ou activités pourraient être développés pour répondre aux besoins de votre entreprise ?

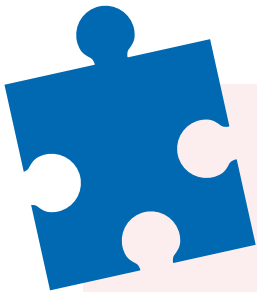
Production et services industriels

- ☐ Initiatives locales pour le recyclage et la gestion des déchets des entreprises (ex : collecte et tri des déchets, upcycling)
- ☐ Gestion des espaces verts et entretien : Les entreprises locales peuvent externaliser l'entretien de leurs bâtiments, jardins et espaces extérieurs à des structures employant des personnes en insertion.
- ☐ Nettoyage et maintenance : Services de nettoyage des locaux d'entreprises, mais aussi de maintenance des équipements techniques (électricité, plomberie).
- ☐ Sous-traitance dans la production : Petites unités de production ou de transformation pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises industrielles (assemblage, conditionnement, etc.).

Logistique et manutention :

- ☐ Aide au transport de marchandises, préparation de commandes
- ☐ Services de logistique partagée pour les petites entreprises (ex : mutualisation des livraisons, stockage partagé)
- ☐ Service de livraison locale : Développement d'un réseau de livraison pour faciliter les échanges entre les entreprises locales et les clients (notamment pour le commerce de proximité ou la livraison B2B)





Services administratifs et supports aux entreprises

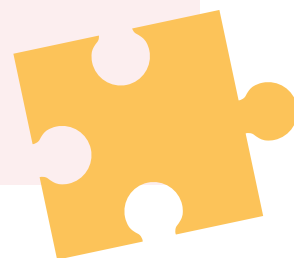
- ☐ Gestion administrative partagée des petites entreprises : Externalisation de tâches administratives comme la gestion de la paie, la comptabilité, ou les tâches liées aux ressources humaines, facturation, prise de rendez-vous.
- ☐ Services de secrétariat et de communication : Rédaction de documents, création de contenus numériques, gestion des réseaux sociaux ou des sites web des petites entreprises.
- ☐ Formation continue : Organisation de formations spécifiques pour les employés des entreprises locales, en lien avec des compétences techniques ou des compétences en développement personnel.
- ☐ Espaces de coworking pour les travailleurs indépendants et petites entreprises (ex : bureaux partagés, salles de réunion)

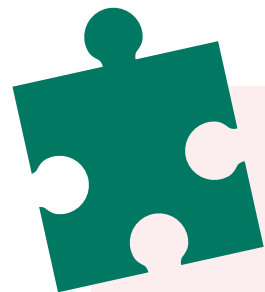
Transformation numérique

- ☐ Assistance informatique : Développement de services pour la gestion de parcs informatiques, maintenance informatique, gestion de la cybersécurité.
- ☐ Développement web : Création et gestion de sites internet pour les entreprises locales qui n'ont pas encore de présence en ligne.
- ☐ Support digital : Accompagnement des petites entreprises pour améliorer leur présence numérique, notamment en matière d'e-commerce, marketing digital ou CRM.
- ☐ Formation et accompagnement pour la transition numérique des entreprises (ex : ateliers sur les outils numériques, e-commerce)

Économie verte et durable

- ☐ Efficacité énergétique et gestion durable : Services pour aider les entreprises à réduire leur empreinte énergétique (audit énergétique, installation de solutions d'énergies renouvelables, gestion de l'eau).
- ☐ Valorisation des déchets : Mettre en place des structures de valorisation des déchets industriels ou agricoles, comme le compostage, la revalorisation des matériaux.
- ☐ Agriculture et alimentation locale : Création de circuits courts pour fournir des produits locaux aux restaurants d'entreprises ou aux cantines scolaires.





Innovation sociale

☐ Médiation sociale et formation : Formation à la médiation sociale ou aux compétences relationnelles pour améliorer les interactions entre les employés et la clientèle des entreprises.

☐ Coopératives de services : Structurer les travailleurs en insertion autour de coopératives pour offrir des services mutualisés aux entreprises locales (maintenance, sécurité, etc.).

☐ Bien-être des salariés : Activités sportives ou de bien-être : Mise en place d'activités physiques ou de relaxation (yoga, massages) pour les employés des entreprises locales.

☐ Réseaux d'entraide entre entreprises locales (ex : plateforme de partage de ressources, coopérations inter-entreprises)

☐ Organisation de séminaires d'entreprises et de team building

☐ Création et gestion d'espaces événementiels pour les entreprises (gestion de lieux de séminaires, Création de packages événementiels)

☐ Organisation de salons professionnels locaux (Salons professionnels, foires B2B...)

☐ Autres :

.....

.....

.....

Seriez-vous intéressé(e) par un abonnement à ce(s) service(s) ?

☐ OUI ☐ NON

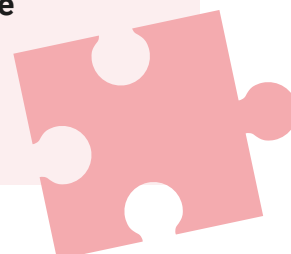
Disposez-vous de ressources pour éventuellement soutenir la mise en place de l'un de ces services ?

☐ mise à disposition d'un local

☐ mise à disposition de matériel (mobilier, etc.)

☐ Autre (merci de préciser)

Le CPAS de La Louvière traite vos données à caractère personnel dans le respect du Règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.



INFOS ET CONTACT :

Sofia Fragapane

064 77 38 27

sfragapane@lalouviere.be

Place de la Concorde 15, 7100 La Louvière

