



# Séance d'information à destination des hébergeurs

7 juin 2022 - Ville et CPAS de La Louvière

Un projet du CPAS de La Louvière

**LA LOUVIÈRE**  
vous êtes au centre de tout  
Wallonie



Vous vous êtes porté.e. volontaire ou avez marqué votre intérêt pour accueillir des réfugié.e.s ukrainien.ne.s dans le cadre de la crise russo-ukrainienne.

Cette séance d'informations vous permettra d'**obtenir quelques conseils et renseignements pratiques** pour gérer au mieux l'accueil et l'hébergement de vos futurs hôtes.

---

# LOGEMENT

*Il est indispensable de vous inscrire à l'administration*

1. Inscription via l'E-guichet ou par téléphone 0800 11 848 (entre 10h et 17h du lundi au vendredi)
2. Formulaires de consentement à compléter (par TOUS les majeurs du ménage)
3. Analyse de la composition de ménage et des casiers judiciaires
4. Visite de l'hébergement
5. Encodage dans l'Housing Tool
6. Appel de Fedasil

*NB: Vous ne pouvez pas accueillir de mineur.e.s*

Seul.e un.e tuteur.trice reconnu.e **officiellement par le service de Tutelle** peut accueillir un.e jeune de moins de 18 ans.

---

# Étapes administratives pour la personne sous protection temporaire ukrainienne

1. **S'enregistrer à Bruxelles (Heysel)**
2. **S'enregistrer à la commune (obtention annexe 15 et carte A)**
3. **CPAS: Aide sociale éventuelle après examination du dossier**

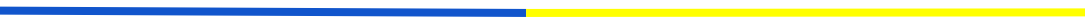
Rendez-vous à l'**Administration communale de LA LOUVIERE** pour demander l'inscription au registre des étrangers

- **Où ?** Cité Administrative de La Louvière, Place Communale 1 – 7100 La Louvière
  - **Quand ?** Sur demande de rendez-vous par mail : **re@lalouviere.be**
-

# AIDES SOCIALES

**Les Centres Publics d'Action Sociale** sont des organismes publics qui ont pour mission « de permettre à chacun.e d'être en mesure de mener une existence conforme à la dignité humaine ».

Ils sont donc chargés de dispenser une **aide sociale** mais aussi, d'autres mesures spécifiques d'accompagnement et de soutien ; d'ordre psychologique, social, financier, médical et administratif.



## Quels types d'aide au CPAS ?

En l'absence d'enregistrement et/ou de l'attestation de protection temporaire : octroi de l'aide médicale urgente.

Dès réception de **l'annexe 15**:

- aide équivalente **au revenu d'intégration sociale** dont le montant peut varier en fonction de la composition de ménage
  - aide médicale et pharmaceutique dans l'attente d'une inscription auprès de la mutuelle de son choix
  - aide au logement
  - aide aux soins de santé
  - aide dans le cadre de la formation, de la scolarité et /ou de la petite enfance
  - aide administrative, informations et orientation
  - soutien psychologique
-

## *Priorités*

- Les inscrire auprès de la mutuelle de leur choix
- Inscrire les enfants mineurs auprès d'un établissement scolaire et solliciter l'octroi des allocations familiales
- Ouvrir un compte bancaire

## *Contacts*

*TOMOIAGA M.: 064/88.50.11 – [mtomoiaga@lalouviere.be](mailto:mtomoiaga@lalouviere.be)*

*TENSY O.: 064/88.52.43 – [otensy@lalouviere.be](mailto:otensy@lalouviere.be)*

*VANDERMEULEN M: 064/88. 52.25– [mvandermeulen@lalouviere](mailto:mvandermeulen@lalouviere)*

---

# RESSOURCES LOCALES

- **Utopie** - Banque alimentaire, vaisselle, jouets, etc.
  - **Les petits paniers du coeur** - Colis, vêtements
  - **La Maison Croix-Rouge** - Vêtements, accessoires, etc.
  - **Les Magasins Citoyens** - Magasin de seconde main, salon de coiffure, épicerie sociale
  - **Le Relais santé** - Permanence des infirmières
  - **Le Médibus** - Bus médicalisé
  - **CERAIC** - Apprentissage du français
-



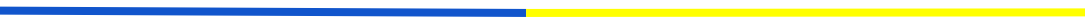
# AIDES PSYCHO- SOCIALES

- **ASBL Solentra** : met à disposition une ligne téléphonique gratuite d'assistance psychologique pour les réfugié.e.s
  - **Victime de violences conjugales** - 0800/30 030 ou des centres spéciaux - Charleroi: Chaussée de Bruxelles 100, 6042 Lodelinsart
  - **Victime d'exploitation** - Organismes spécialisés (Voir la brochure)
-

# ALLOCATIONS FAMILIALES

Avec la carte A, les réfugié.e.s peuvent bénéficier d'allocations familiales pour **chacun de leurs enfants présents avec vous sur le territoire wallon.**

- contacter une des cinq caisses wallonnes d'allocations familiales.
- *Plus d'infos: <https://www.aviq.be/familles/index.html>.*



# SANTÉ

- Consultation d'un [médecin généraliste](#) pour autant que ces personnes soient enregistrées auprès de Fedasil et inscrites auprès d'un organisme assureur.
  - L'attestation de protection temporaire, une preuve d'enregistrement ou une annexe 15 ouvre le droit à une [assurance pour les soins de santé](#).
  - Dès réception de cette attestation, s'affilier à un organisme assureur (une mutualité ou la caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité).
-

# VACCINATION

- Accès à la vaccination contre la Covid-19.

*La Louvière : Avenue de Wallonie, à côté des magasins Kréfel et Mercatino.*

## **Ouverture sans rendez-vous:**

*Adultes: le vendredi de 9h30 à 17h30 et le samedi de 11h30 à 17h30*

*Enfants de moins de 12 ans : le samedi de 9h30 à 11h30*

Pour plus d'infos, les sites **[www.jemevaccine.be](http://www.jemevaccine.be)** ou **[www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)** ou le numéro de téléphone 0800 45 019

---

# INTÉGRATION

- *Parcours d'intégration*

*Dispositif pour les accompagner et les aider à acquérir les connaissances de base sur le fonctionnement de la société et des relations sociales en Belgique et faciliter leur intégration sur le territoire.*

- *Centres Régionaux d'Intégration*

*Accompagnement dans leurs démarches d'intégration. Ceux-ci peuvent leur proposer un accompagnement social, professionnel et juridique (par exemple pour les équivalences de diplômes).*

*[Plus d'infos dans notre brochure](#)*

---

# EMPLOIS ET FORMATIONS

## ***Pour travailler, il faut***

- *La carte A*
- *S'inscrire au Forem comme demandeur.euse d'emploi*

## ***IFAPME***

- *Formations à de nombreux métiers d'avenir et accessibles dès l'âge de 15 ans*

## ***Cours de français***

- *Format 21*
  - *Maison Citoyenne de Maurage-Boussoit*
  - *En ligne : [wallangues.be](http://wallangues.be)*
-

# PETITE ENFANCE ET JEUNESSE

*L'ONE offre des consultations médicales gratuites pour les femmes enceintes et pour les enfants de moins de 6 ans. Cet organisme détient aussi une liste de crèches susceptibles d'accueillir les plus petits.*

Infos : 065.39.96.60 - Email: [asr.hainaut@one.be](mailto:asr.hainaut@one.be)

- Chaque école peut accueillir des enfants ukrainiens qui sont dans les conditions d'âge.
- Pour les écoles **primaires et secondaires** : David Brison - [dbrison@lalouviere.ne](mailto:dbrison@lalouviere.ne)
- Pour les écoles **secondaires** : [www.lalouviere.be/maville/enseignement](http://www.lalouviere.be/maville/enseignement)

## Activités pour les enfants

- Centres de vacances
  - Guide extra-scolaire et stages
-

# MAISON DU SPORT

- La Maison du Sport est en contact avec les nombreux clubs sportifs présents sur le territoire louviérois. Beaucoup d'entre eux organisent des stages cet été (voir la brochure).
  - Pour s'inscrire, il faut que les réfugié.e.s :
    - Obtiennent leur certificat de protection temporaire et une adresse*
    - S'affilient à une mutuelle*
  - Les jeunes peuvent essayer un cours de sport pendant trois séances gratuitement et sont couverts avant de prendre (ou pas) leur affiliation dans le club.
-



# INFOS PRATIQUES

- **Création d'un compte bancaire** sur base de l'attestation de protection temporaire
  - **Opérateurs téléphoniques : solutions et tarifs avantageux** pour les appels et/ou mobiles, SMS et accès internet
  - **Vos assurances** couvrent les réfugié.e.s de votre habitation - assurance auto également
  - **Pas d'impact sur votre situation** si vous êtes au chômage, en interruption de carrière ou en crédit-temps (juste un formulaire à compléter)
  - **Pas d'impact sur votre revenu d'intégration ou sur le calcul de vos impôts**
  - *Si elles sont venues avec un **animal de compagnie** sans passeport européen, elles doivent se rendre chez un vétérinaire*
-

# SITES INTERNETS UTILES

- <https://info-ukraine.be/fr>
  - <https://www.wallonie.be/fr/ukraine/je-suis-un-refugie-ukrainien>
  - <https://www.mi-is.be/fr/etudes-publications-statistiques/laide-sociale-pour-les-beneficiaires-du-statut-de-protection>
  - [www.lalouviere.be/maville/soutienukraine](http://www.lalouviere.be/maville/soutienukraine)
-

# NUMÉROS UTILES

**POMPIERS/AMBULANCE 112**

**POLICE 101**

**TÉLÉ-ACCUEIL (Situation de crise sociale/morale/psychologique) 107**

**SERVICE ECOUTE ENFANCE 103**

**CHILD FOCUS 116 000**

**ECOUTE VIOLENCES CONJUGALES 0800/30 030**

**CENTRE PREVENTION DU SUICIDE - 0800/32 123**

**CENTRE ANTI-POISON 070/245 245**

**DOC-STOP 0800/212 321 23**

**CARD-STOP 070/344 344**

