

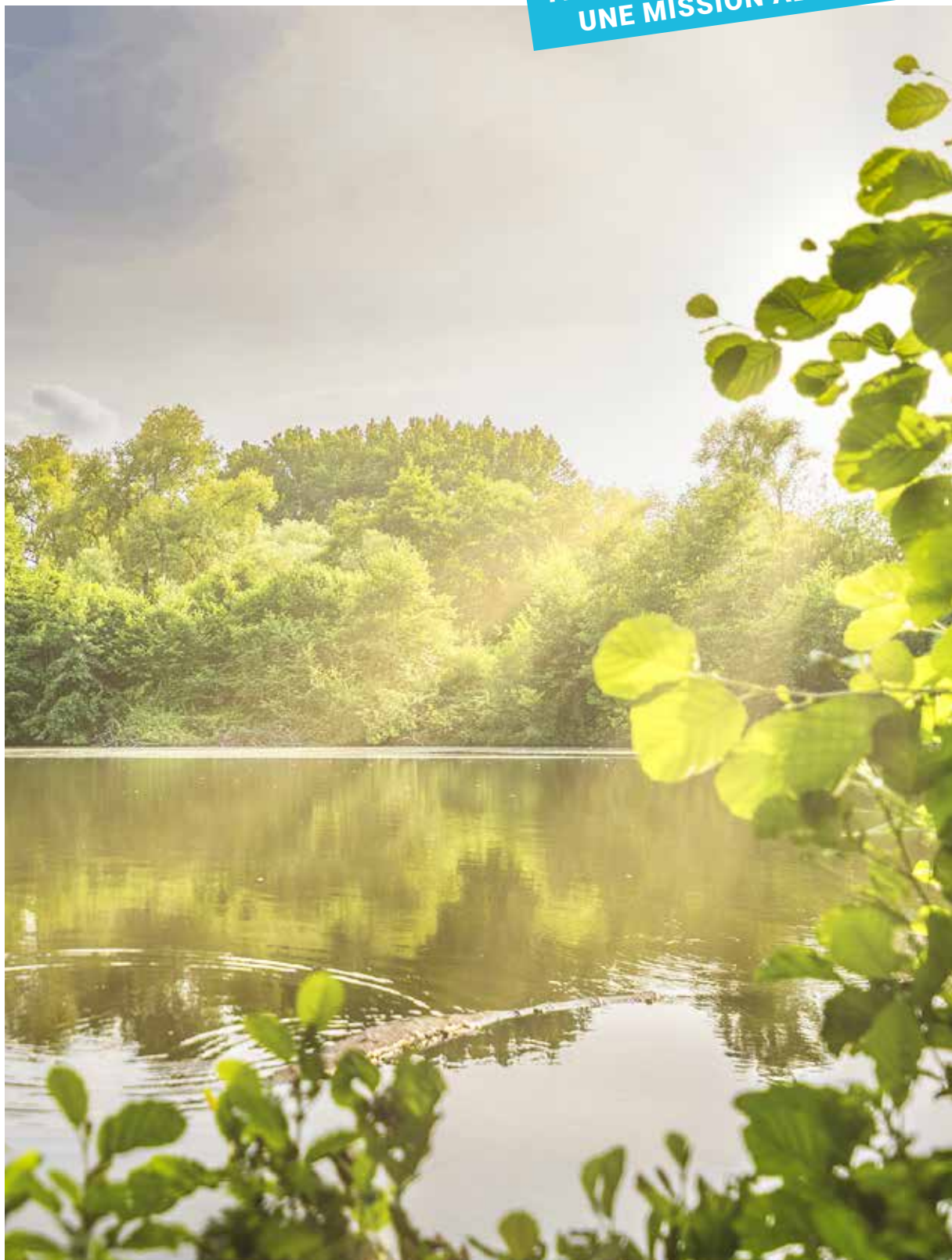
LA LOUVIÈRE À LA UNE

LE PLAN STRATÉGIQUE
TRANSVERSAL 2018-2024 :
UNE MISSION ABOUTIE

°PAS
La Louvière

LA LOUVIÈRE
vous êtes au centre de tout

Périodique d'information
communale
Juin 2024
n°301







COORDINATION
ET CONCEPTION GRAPHIQUE:
Service communication
Place Communale, 7100 La Louvière
communication@lalouviere.be
064 277 811
www.lalouviere.be

RÉGIE, IMPRESSION ET PUBLICITÉ:
BaaM Communication Agency
Place de Noucelles 8
1440 Wauthier-Braine
Philippe Musch
0488 260 541
philippe@baam-aa.be
http://baam-aa.be

ÉDITEUR RESPONSABLE:
Rudy Ankaert
Directeur général,
Ville de La Louvière

COPYRIGHT PHOTOS:
Cover: Nicola Petruzzella /
p2 : service communication /
p3: Valerio Angeloni /
p4: cabinet du Bourgmestre /
p5: cabinet du Bourgmestre /
p6: unsplash, cabinet du Bourgmestre /
p7: cabinet du Bourgmestre /
p8: cabinet du Bourgmestre /
p9: David Brison, cabinet du Bourgmestre /
p10 : Leslie Artamonow, cabinet du
Bourgmestre /
p11 : cabinet du Bourgmestre /
p12 : cabinet du Bourgmestre /
p13: cabinet du Bourgmestre /
p14 : shutterstock, service communication /
p15: service communication /
p16: shutterstock, service Développement
durable La Louvière/
p17 : cabinet du Bourgmestre /
p18 : Nathalie Pireaux, cabinet du
Bourgmestre /
p 19 à 22: Twane et Laeti /
p 23 : /
p24: Sébastien Liefferinckx /

RETROUVEZ-NOUS SUR:

 @VilleLaLouviere

 lalouviere_ville

 Ville de La Louvière

sommaire

4 Introduction

5-18 Plan stratégique transversal - Ville

Enseignement
Jeunesse
Seniors
Cohésion sociale
Animation - Culture
Tourisme
Sport
Commerces
Sécurité
Mobilité
Participation citoyenne et gouvernance
Développement durable et bien-être animal
Rénovation énergétique
Bien-être au travail

19-22 Plan stratégique transversal - CPAS

Accès universel aux droits sociaux
CPAS multigénérationnel et inclusif
Bien-être des travailleurs et gestion performante
Communication et orientation vers l'utilisateur

23 Forum

Le Plan stratégique transversal

édito

Le Plan stratégique transversal, un chantier en mouvement.

Rédigée en début de mandature, la Déclaration de Politique Communale (DPC) identifie les objectifs auxquels la Ville et la CPAS doivent faire face. Ces objectifs sont directement traduits dans le Plan stratégique transversal (PST), document décretaal à finalité stratégique, en objectifs opérationnels, en projets ainsi qu'en actions.

Ces feuilles de route initiales - l'une pour la Ville, l'autre pour le CPAS - ont été adoptées par le Conseil communal du 3 septembre 2019, pour l'une et par le Conseil de l'Aide sociale pour l'autre. S'en est suivi un énorme travail d'échanges, d'évaluations, de réflexions méthodologiques en matière de gestion de projets pour les acteurs du PST que sont les agents de la Ville et du CPAS.

Malgré le contexte difficile semé d'embûches - Covid, guerre en Ukraine et crise énergétique -, la volonté des services de nos administrations a été de faire progresser les deux Plans stratégiques transversaux au quotidien et d'en faire aboutir les actions.

Nous leur en sommes reconnaissants.

Dans ce numéro spécial du « La Louvière à la Une », vous pourrez vous rendre compte de l'état de réalisation de ces actions, et des nombreux défis qui ont ainsi été relevés.

Inscrire la politique communale dans une continuité dynamique, c'est bien cela le premier socle de ce chantier qui propulse La Louvière vers l'horizon de la transition énergétique, en intégrant dans le PST les axes majeurs de notre projet de ville L.LO 2050.

Bonne lecture.

Le Collège communal et le Bureau permanent



Introduction

Pour planifier et organiser la mise en oeuvre des actions inscrites dans le Plan stratégique transversal, l'administration de la Ville et du CPAS s'est vue doter de 5 objectifs transversaux :

- 1** Être une **ville soucieuse du bien-être de ses travailleur·ses**, empreinte de modernité, et qui fait de la bonne gouvernance et de la gestion performante, une priorité.
- 2** Être une **ville où il fait bon vivre** et qui place les citoyen·nes au centre de son action.

3 Être une **ville ouverte** qui intègre le défi démographique à l'horizon 2040 et qui offre un espace public propre, sûr et convivial.

4 Être une **ville engagée** pour une diminution importante de son empreinte écologique et qui œuvre pour la préservation de sa biodiversité et de ses ressources naturelles.

5 Être une **ville d'excellence** qui, forte de ses atouts, se positionne comme un pôle économique, touristique et culturel.

Au sein de ces cinq grands objectifs sont répartis des objectifs opérationnels et des actions spécifiques.

Grâce à un logiciel de gestion de projet, les collaborateur·rices des services opérationnels ont pu établir avec régularité leur progression dans la mise en œuvre des

tâches qui leur ont été assignées, grâce à la validation des différentes actions à entreprendre par le Collège communal.

Dans cette édition de La Louvière à la Une consacrée au Plan stratégique transversal, vous trouverez, en scannant le QR code ci-dessous, l'ensemble des actions et des objectifs inscrits au Plan stratégique transversal, en 2019.

En parcourant ces pages, vous pourrez découvrir, cinq ans plus tard, l'état d'avancement de l'ensemble de ces objectifs, à travers un choix significatif d'actions réalisées.

PST Ville



PST CPAS



Plan stratégique transversal

Enseignement



Pour garantir à chaque enfant un accès à un enseignement fondamental de qualité, chaque école communale a son projet d'établissement qu'elle développe dans le respect des prescrits décrets et du pacte d'excellence.

Dans le domaine de l'éducation, le Plan stratégique transversal a prévu et réalisé les actions suivantes :

■ La mise en œuvre d'un **vaste plan « infrastructures »**

- Planification d'un plan pluriannuel d'entretien des bâtiments scolaires, incluant la rénovation progressive de l'ensemble du parc sanitaire.
- Construction et aménagement de nouvelles salles de gymnastique et de réfectoires.
- Agrandissement de plusieurs bâtiments scolaires et construction de nouveaux locaux dans des quartiers en forte évolution démographique.



■ Le développement de la **maîtrise des outils numériques**

- Déploiement du projet Loups'tic qui a permis aux écoles communales de bénéficier d'un cablage réseau spécifique et du wifi.
- Acquisition du matériel numérique de dernière génération.
- Formation des enseignant·es aux méthodes d'apprentissage des outils numériques dans le cadre d'une pédagogie adaptée à ces nouveaux savoirs.

■ Le soutien à la pratique sportive dans une **perspective d'éducation à la santé**

- La diversification des activités dans le cadre d'une semaine dédiée au sport et lors de la participation aux Urban Youth games.
- La sensibilisation à la mobilité douce.
- La participation des élèves au kilomètre jeune lors du Jogging de La Louvière.



■ Le développement d'une école **inclusive et bienveillante**



- La formation des enseignant·es à la promotion des valeurs collaboratives au sein des classes : le respect, la persévérance, l'entraide et l'inclusion, outil de prévention face au harcèlement.
- La création d'espaces spécifiques à l'apaisement et au bien-être dans les cours de récréation.
- La création d'une procédure permettant à des spécialistes pluridisciplinaires de lutte contre le harcèlement, d'intervenir dans les classes.

Plan stratégique transversal

Jeunesse



Le projet de Ville « L.LO 2050 » mise sur la jeunesse pour construire « La Louvière de demain ». Le Plan stratégique transversal a inclus cette donnée majeure dans son objectif 2 en accordant une place spécifique à une politique de la jeunesse clairement dédiée.



■ En activant le **nouveau conseil consultatif**

Celui-ci regroupe des jeunes de 14 à 25 ans.

■ En consacrant une enveloppe à des **budgets participatifs spécifiques à destination des jeunes**

Les jeunes de moins de 26 ans pour que ceux-ci concrétisent des projets répondant aux conditions fixées par la Ville de La Louvière.

■ En impliquant les jeunes dans la réflexion autour de projets spécifiques

Comme la création d'un skatepark qui verra le jour sur le site du Bocage, à La Louvière.

■ En mettant en place le projet **Génération 2050**

Ce projet est destiné à l'expression de la jeunesse scolarisée sur le territoire de la Ville, de s'approprier le Projet de Ville, et de l'explorer à travers différents projets.



Plan stratégique transversal

Seniors

Les aîné·es représentent plus d'un quart de la population louviéroise. Ce public, entre jeunes retraité·es, seniors actifs, personnes sédentaires ou entrées dans le grand âge, est très diversifié.

Ils sont représentés au sein du Conseil Consultatif louviérois des Seniors dont l'expertise a été précieuse dans le choix des actions à inscrire au sein du Plan stratégique transversal. La Ville de La Louvière est inscrite comme candidate afin d'intégrer le programme VADA : "Ville Amie des Aînés".



■ Lancement du projet « **Senior Focus** »

Une boîte jaune reprenant les informations médicales à placer dans son frigo pour informer les services d'urgence sur les antécédents du/de la patient·e.

■ Création d'un **guide Senior**

Destiné aux aîné·es afin de les soutenir et de les accompagner dans leurs choix et leur quotidien.

■ **Organisation d'activités** de sociabilisation tout au long de l'année

Notamment dans les maisons citoyennes : marche nordique, aide à l'utilisation du numérique, tricot, etc,...

■ Développement d'**activités intergénérationnelles**

Des activités autour du folklore et pendant les vacances scolaires.



Plan stratégique transversal

Cohésion sociale

Outil concret du « vivre ensemble » et de la participation citoyenne, le Plan de Cohésion Sociale de La Louvière vise également le soutien aux comités de quartier et le renforcement des événements permettant de créer du lien social dans l'entité ainsi que l'inclusivité.

Divers projets ont donc été inscrits au Plan stratégique transversal, afin de garantir l'objectif du bien vivre ensemble, se sont vus concrétiser :

Le développement de l'outil numérique *Hopler*

Un réseau social de quartier.

La création des *relais de quartier*

Ils facilitent les échanges entre la Ville et les citoyen.nes.

La mise à disposition de *budgets participatifs*

Ils permettent à une association de citoyen.nes d'un quartier de proposer un projet destiné à renforcer la cohésion sociale. Plusieurs dizaines de projets ont été soutenus chaque année depuis la création des budgets participatifs.



La construction d'une nouvelle *salle polyvalente*

Située à proximité du Louvexpo, celle-ci sera dédiée aux ASBL et associations locales.

L'élaboration d'un *nouveau règlement pour le soutien et l'octroi de subsides aux grands événements*

Notamment les ducasses de quartier.

La mise sur pied d'*assemblée générale des Comités de quartier*

Afin de permettre aux acteur-trices de la participation citoyenne dans les quartiers de rencontrer et échanger avec les services administratifs de la Ville de La Louvière.



La reconduction du *label Handicity*

Celui-ci consacre l'inclusivité de notre ville et sa recherche d'un accueil adapté pour les personnes porteuses d'un handicap.



Animation - Culture



La culture fait partie intégrante de l'identité louviéroise et constitue un levier économique majeur pour le développement du territoire.



Le PST a inscrit, au rang de ses objectifs, le développement des talents locaux, professionnels et amateurs, et l'accessibilité de tous et toutes à une offre culturelle de qualité. Parmi les projets qui sont développés, citons :

■ La construction d'un **espace pour l'ASBL « Décrocher la lune »**

Afin de former les citoyen.nes à de nombreuses disciplines circassiennes. Ces compagnies collaborent sur de nombreux projets menés par la Ville ou d'autres ASBL de l'entité notamment : le grand orchestre lunaire, les vieux lueux, la danse aérienne, les échassiers, les funambules, les géants.

■ La **mise à disposition pour les louviérois-es d'une salle d'exposition**

Facilitant ainsi la visibilité et le développement des artistes locaux.

■ La pérennisation du concept de la « **nuît des musées** »

■ Le développement de la **Journée Mondiale du louviérois**

Celle-ci est devenue, en trois éditions, un événement annuel incontournable de la vie culturelle.



Plan stratégique transversal

Tourisme

Pour développer l'offre touristique, autre levier du développement économique, le PST a choisi de miser sur ses richesses patrimoniales et naturelles, en développant, avec l'appui de la Maison du Tourisme Centrissime, des activités coordonnées sur le plan de la mobilité douce.

■ La création par Centrissime d'une **application smartphone gratuite** à fonction de guide touristique

Les attractions touristiques, les hébergements, les artisan·es et les producteurs·rices locaux y sont référencés. Le tourisme pédestre y est privilégié, l'application compte plus de 100 itinéraires de promenade, dont certains au bord de l'eau.

■ Le **réseau VHELLO**

Il permet aux cyclistes de découvrir notre région en connectant La Louvière à un réseau très dense de points noeuds de plus de 1.200 km de routes à travers le Coeur du Hainaut.

■ La **Maison du Vélo**

Elle contribue à soutenir le tourisme cyclable en proposant des balades découvertes, en menant des actions de sensibilisation à l'utilisation du vélo et en proposant des ateliers citoyens, notamment de réparation de vélos.

■ Les **balades Totemus**

Grâce à une application, elles permettent de scanner des QR code pour découvrir les trésors louviérois (culture, surréalisme, street-art, histoire industrielle...).



Plan stratégique transversal

Sport



Le Plan stratégique transversal s'est fixé comme objectifs l'amélioration des infrastructures sportives dans une perspective d'accessibilité accrue pour les citoyen·nes ainsi que le soutien à une pratique sportive régulière pour le plus grand nombre

■ La rénovation des infrastructures

- Les nouveaux terrains synthétiques, en herbe, la création de vestiaires et d'une buvette au RFC Houdinois.
- La construction de vestiaires et d'une buvette au RFCE Maurage.
- La rénovation complète du gymnase Willy Taminiaux à Houdeng.
- La rénovation énergétique et du parquet de la salle omnisport à Houdeng.
- L'installation du terrain synthétique à Bracquengnies Sports.
- La construction d'un skatepark sur le futur complexe sportif du site CCC à La Louvière.

- La rénovation de la piste d'athlétisme du stade du Tivoli ainsi que la réalisation d'une étude sur la possibilité de développement d'un complexe d'athlétisme.

■ Le soutien à la pratique sportive

- La création du "chèque sport" qui permet aux jeunes de moins de 25 ans de bénéficier d'une réduction de 50 euros lors de leur inscription dans un club louviérois.
- La construction d'aires de jeux aménagées dans les quartiers, comme à Besonriex et sur le site du Bocage.



Plan stratégique transversal

Commerces



Le PST a inscrit à sa feuille de route des actions qui visent à soutenir l'activité économique et commerciale.

La lutte contre **les chancres urbains** et nouvelles cellules commerciales

- La création de « boutiques tremplins » qui proposent des surfaces commerciales à faibles loyers ainsi que des logements aux étages. Actuellement, notre territoire en compte 7.
- La mise à l'étude de la transformation des anciens établissements Gilance et Wittemberg, situés rue Paul Leduc, ainsi que celle de la rénovation de l'ancienne Galerie du Centre, rue Sylvain Guyaux ; la transformation du bâtiment dit « Chaussure Mélanie », rue Keramis.
- La mise en œuvre de la PIV avec la rénovation en profondeur de l'ancienne banque, située rue Albert 1^{er} afin d'y créer un tiers lieu dans le coeur de La Louvière : Lovaria.

La création d'une **nouvelle cellule « investisseurs »**

Le BiLL, « Business in La Louvière », est en charge à la fois de la prospection pour les investisseurs-euses intéressé-es par la dynamique du territoire louviérois, et de l'accompagnement des commerçant-es.



Le lancement de **deux primes communales** destinées au soutien de l'activité commerciale dédiée au commerce de proximité et à l'extension d'activité

- Primes « Starter »
Destinées aux commerçant-es et artisan-es qui souhaiteraient s'établir dans les anciennes communes pour y développer des commerces de première nécessité.
- Primes « Booster »
Destinées aux commerçant-es et artisan-es louviérois-es déjà établies et qui souhaitent développer et accroître leur activité.



Plan stratégique transversal

Sécurité

Lutter contre la criminalité, l'incivisme et les violences ainsi que désamorcer le sentiment d'insécurité des citoyen.nes, ces missions inscrites au PST sont déclinées en plusieurs actions.

- Développement de la proximité de la présence policière en rue et dans les quartiers.
- Renforcement de l'effectif de la police de proximité de 5 équivalents temps plein.
- Augmentation des patrouilles pédestres en centre-ville.
- Construction de deux nouveaux commissariats : le premier à Strépy-Bracquegnies et le second sur le site de la Gare du Centre (qui conservera son rôle de gare).

La Police locale, dans son Plan Zonal de Sécurité, a identifié 4 priorités de sécurité :

La lutte contre les faits violents avec un focus sur les violences conjugales

- Formation du personnel afin de pouvoir accueillir les victimes dans les meilleures conditions possibles.
- Sensibilisation des agent-es à la détection de ce type de violence.



La sécurité routière

- Renforcement de la sensibilisation, notamment auprès des jeunes.
- Présence dissuasive dans le centre-ville ainsi qu'aux abords des écoles et utilisation récurrente de radars préventifs sur l'ensemble de l'entité.
- Augmentation du nombre de contrôles de vitesse grâce aux radars. Depuis 2019, 1181 rues ont été contrôlées à l'aide de ces dispositifs.

Les risques criminels liés à la numérisation de la société

- Déroulement régulier des campagnes de sensibilisation et implication de la Police locale dans la lutte contre les faits.
- Lutte contre le cyber-harcèlement, notamment auprès des plus jeunes et du personnel éducatif en les formant et en créant des outils spécifiques.

L'approche jeunesse

Confiée au Service Prévention et Sécurité - composé de 4 éducateurs, cette approche a mis en œuvre des missions de meilleure connaissance des réelles problématiques avec des jeunes en difficulté sur le territoire.



Plan stratégique transversal

Mobilité



Le PST a fixé plusieurs objectifs destinés à une refonte globale de la mobilité en ville, dans une double logique de sécurité et de lutte contre le réchauffement climatique.

L'accessibilité et la sécurité

- **La réduction du trafic de transit** qui encombre les rues sans en faire profiter les commerces locaux. Ces actions portent surtout sur de grands travaux d'infrastructures, ainsi que sur leurs études préalables désormais réalisées.
- **L'étude de la requalification de la rue Sylvain Guyaux** a été réalisée. L'impact sur les autres voiries a fait l'objet de simulations numériques. Les mesures de mise en œuvre sont à présent à l'étape de la conception des chantiers de travaux nécessaires à l'atteinte complète de cet objectif.

- **La mise en zone 30 du centre-ville** : le PST prévoyait à l'initiale la systématisation des zones 30 dans les quartiers résidentiels. Cet objectif accompli et la sécurisation aux abords des écoles renforcée, l'étude de la mise en zone 30 de l'ensemble du centre-ville est entrée dans la phase d'étude approfondie.

Le Plan communal cyclable

Adopté en 2022, ce plan structuré permet de développer une politique cyclable cohérente et durable :

1. Démocratiser et faciliter l'usage du vélo en travaillant à l'augmentation et la sécurisation des pistes cyclables ainsi que leur entretien.
2. Prévoir des stationnements adaptés aux vélos pour des courtes et longues durées.
3. Continuer à encourager la pratique du vélo.
4. Ancrer la politique cyclable dans le temps en assurant des moyens humains et financiers durables.



Participation citoyenne et gouvernance

L'accessibilité aux informations relatives aux modalités de la gestion de la Ville et aux décisions prises au sein de ses instances figurent dans le PST. Les objectifs de participation, de transparence et de gouvernance numérique ont également vu se mettre en place des actions.

L'accessibilité

- La diffusion en direct des Conseils communaux.
- La diffusion des projets de délibérations du Conseil, des différentes notes explicatives et des PV du Conseil communal sur le site internet de la Ville.
- La transmission électronique des documents destinés aux conseiller·ères.



La participation citoyenne

- Par l'organisation régulière de rencontres citoyennes au sein des quartiers, qui facilitent l'interpellation directe des élu·es et de l'administration.
- Par le développement d'une méthodologie de gestion de projets participative pour le déploiement des projets d'envergure : master plan Boch, rénovation du centre d'Haine-Saint-Pierre.

La bonne gouvernance et la transparence

- La création d'un cadastre des mandats.
- L'extension des contrats de gestion à l'ensemble des ASBL bénéficiant d'un subventionnement annuel récurrent supérieur à 25.000€, de manière à assurer la transparence des subventions qui leur sont accordées.
- La formation des élu·es en début de mandature pour assurer le parfait exercice des missions liées à leur mandat.

La gouvernance numérique

- La mise à jour du Plan Stratégique Numérique.
- La désignation d'un data manager pour piloter la gestion des données ;
- La réalisation d'un inventaire structuré de nos différentes données.
- L'outil de gestion des demandes d'occupation de l'espace public (EagleBe) ;
- Le développement d'une application permettant de connaître, en temps réel, la fréquentation des différents guichets de la Cité administrative.
- L'augmentation du nombre de documents officiels pouvant être demandés et envoyés numériquement via l'e-guichet.
- La cartographie des cimetières.

Ces outils et ces mesures, souvent invisibles pour les citoyen·nes garantissent une meilleure gestion de leur dossier et une administration efficiente de la ville.

Toutefois, pour éviter d'accroître la fracture numérique, la Ville a augmenté l'offre de services décentralisés au sein des antennes administratives.

Développement durable et bien-être animal

Le PST a prévu la prise en compte du problème de la raréfaction des ressources, mais aussi l'accélération de l'effet de serre, les changements climatiques, l'augmentation de la production de déchets et de la pollution.

Chacune de ces dimensions de la question environnementale a fait l'objet d'actions spécifiques :

La sensibilisation au respect de la nature

- La poursuite de la mise en œuvre du Plan communal nature.
- Pose de nichoirs pour oiseaux et chauve-souris sur des sites et bâtiments communaux.
- Plantation de haies, d'arbres et création de vergers.
- Ensemencement sur différents talus ;
- Distribution de sachets de graines, etc.



La sensibilisation à la lutte contre le gaspillage

- L'organisation d'actions de sensibilisation **zéro déchet** via des animations et des ateliers dans les écoles, les maisons de quartier, sur les marchés ou lors d'événements.
- La **lutte contre le gaspillage alimentaire** : avec la mise en place de deux frigos solidaires.
- L'**alimentation durable** : la Ville de La Louvière a signé la charte de l'alimentation durable avec d'autres communes de la région et est, ainsi, devenue membre du conseil de l'alimentation durable dans le Coeur du Hainaut.
- La **promotion des circuits courts** avec la mise sur pied du marché des producteurs, qui se tient d'avril à octobre, à Strépy.
- La **lutte contre le gaspillage électro-ménager** avec la mise sur pied du Repair Café à La Croyère.
- La **lutte contre les ressources en énergie et en eau** avec la mise en œuvre d'animation dans les écoles,



une exposition, des distributions de petits matériels de sensibilisation.

- Le **diagnostic environnemental de l'administration communale** est en cours, avec l'appui de l'Eco-Team.

La sensibilisation au bien-être animal

- L'**identification et stérilisation des animaux domestiques** : la collaboration entre le CPAS et la SPA a permis d'identifier et de stériliser les chats domestiques de toute personne en situation de précarité. La Ville a également pris en charge la stérilisation des chats errants via un prestataire désigné.
- Les **nouvelles procédures légales pour le bien-être animal**.
- La **prise en charge des animaux maltraités** en collaboration avec la police. La délivrance d'un permis

pour la détention d'un animal de compagnie.

- La **journée de sensibilisation au bien être animal**.
- La **création de parcs canins** : le premier à Maurage, et un deuxième verra prochainement le jour à Saint-Vaast.
- La **réduction des nuisances au bien être animal** : encouragement au choix de feux d'artifice adapté.
- La **création d'un Conseil consultatif du bien-être animal**.



Rénovation énergétique



Le PST s'est doté de plusieurs objectifs sur cette thématique qui ont aboutis :

■ La rénovation des bâtiments publics et en particulier, des logements publics de dépannage

- Identification d'une trentaine de bâtiments inoccupés et/ou insalubres par nos partenaires, la RCA, le fonds du logement, Centr'Habitat, afin de les reconverter, grâce à divers subsides, en **logements publics à l'horizon 2027**.
- Acquisition du site de l'ancienne école Fidèle Mengal dans le quartier de Bouvy pour le reconverter en logements publics.
- Implémentation active du programme Rénowatt, soit 58.000.000 d'euros investis dans les bâtiments publics tels que des crèches, des écoles et des locaux sportifs.

■ La rénovation énergétique des logements privés

Depuis 2019, la Ville de La Louvière est inscrite au projet européen « LIFE BE REEL ! » qui a pour objectif principal d'accélérer la rénovation des logements privés, notamment pour les ménages à faibles revenus.

- La création du **guichet unique** permet aux citoyen·nes de trouver toutes leurs réponses par rapport à la rénovation énergétique de leur logement (procédures administratives, conseils techniques, primes, etc.).
- Octroi d'**audits logement gratuits** afin d'aider les ménages à faibles revenus à rénover leur habitation.

- Déploiement du projet **Renocity** autour de la gare et de la place d'Haine-Saint-Pierre. Ce projet prévoit un accompagnement spécifique, des audits gratuits et une prime communale spéciale pour les participant·es. Celle-ci sera progressivement étendue à d'autres quartiers.
- Octroi de **primes communales** destinées à compléter les primes régionales :
 - La **prime « audit »**, doublant la prime régionale reçue par le demandeur dans la réalisation d'un audit logement.
 - La **prime « travaux »**, majorant de 50% les primes régionales reçues par le demandeur pour son logement.



Bien-être au travail



Le PST consacre l'un de ses objectifs à la transformation de l'administration de la Ville et du CPAS vers de nouveaux métiers, et à la prise en compte du bien-être au travail du personnel de chaque institution.

La question de leur attractivité en tant qu'employeur a également été prise en compte dans cette feuille de route :

■ La création d'activités de cohésion interne :

Team-building, midis-cohésion (activités ludiques, sportives, culturelles...).

■ Le maintien d'une politique de remplacement :

1 départ = 1 entrée.

■ L'augmentation des chèques-repas

Ceux-ci sont passés de 4 à 6€.

■ La création d'un service social interne

À travers l'engagement d'une assistante sociale.

■ La mise en place du télétravail

Un jour par semaine.

■ La réduction du temps de travail

Destiné aux agents de plus de 60 ans exerçant un métier pénible.

■ L'établissement de formations

Visant le management participatif et bienveillant pour les responsables ainsi que l'établissement de formations pour tout le personnel.

■ La modernisation du recrutement

Dans la perspective d'une meilleure attractivité de la marque employeur, par le recours aux réseaux sociaux dédiés et la participation à des salons de l'emploi et à des salons étudiants.

■ La création d'une procédure d'accueil et d'accompagnement des nouveaux collaborateurs.



Plan stratégique transversal

Le CPAS

Dans la société actuelle, le CPAS joue un rôle moteur dans la politique d'insertion sociale et citoyenne ainsi que dans l'anticipation des besoins sociaux.

C'est dans cette optique que le CPAS de La Louvière a mis en œuvre des actions et projets, selon les 4 objectifs de son PST :

1 ACCÈS UNIVERSEL AUX DROITS SOCIAUX

LOGEMENT ET HÉBERGEMENT

- **Rénovation des logements** du parc locatif afin de permettre non seulement d'améliorer les conditions de vie des locataires, mais aussi de prolonger la durée de vie des infrastructures existantes. C'est notamment le cas à la Cité Plein Air où 5 premières habitations ont été réhabilitées en haut potentiel énergétique, en collaboration avec Centr'Habitat.
- **Logements de dépannage** : Un cadastre des logements a été réalisé, suivi de la remise en état et de la rénovation énergétique. Un bâtiment vétuste a été transformé pour accueillir des familles nombreuses à Jolimont.
- **Logement pour personnes âgées** : Des audits de qualité ont été effectués, de nouvelles normes d'encadrement définies, et des projets de vie mis en place pour améliorer le cadre de vie et l'animation. La connexion vers l'extérieur a été améliorée avec l'installation du Wifi et la mise en place des parcours VITA, en collaboration avec des écoles, des associations et des partenaires privés.



- **Maison de repos** : Le taux d'occupation de la Résidence Laetare est passé de 35% en janvier 2019 à 100% en janvier 2024, avec des logements accessibles aux personnes à charge du CPAS. L'intégration de ces logements dans le cadre des aides du CPAS permet de maximiser leur utilisation et de soutenir les personnes en situation de précarité.

SANTÉ

- **Lancement du médibus** avec Médecins du Monde, engagement d'une psychologue mobile et mise en place d'un service d'accompagnement pour les troubles de Diogène. Ces initiatives visent à offrir un soutien médical et psychologique aux personnes en situation de grande précarité.
- **Syndrome Diogène** : création d'un service Diogène pour prévenir la marginalisation des personnes en situation de précarité avancée. Ce service offre un suivi social renforcé, une aide matérielle et un réseau de soutien communautaire. L'objectif est d'éviter que ces personnes ne tombent à la rue en leur apportant un soutien personnalisé et intégré.

- **Accompagnement psychologique** afin d'accompagner les personnes à la rue, marginalisées, ou en décrochage.
- **Le nouveau Relais santé** qui s'installera à la rue Chavée a pour but de faciliter l'accès aux soins pour toute personne vivant en précarité sociale, sans-abri ou mal logée. Il vise un public souvent en marge des circuits traditionnels de soins.



INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE ET FORMATION

- **Intensification des contrats de travail article 60 et 61** : ces contrats permettent aux bénéficiaires d'acquérir une expérience professionnelle et de se réintégrer sur le marché du travail.
- **Ateliers de préparation** aux entretiens d'embauche et animations de groupe axées sur la communication, l'image de soi et les valeurs ;
- **Accompagnement post-contrat article 60** via la cellule « relais de l'emploi ».
- **Nouveaux métiers et formation** : Les bénéficiaires sont informés sur les métiers en pénurie et les nouveaux métiers.
- **Renforcement de la filière T-event** : avec la création d'une filière spécialisée dans la captation vidéo. Au total, 25 personnes seront mises en stage par an.



- **Territoire zéro chômeur longue durée** : Le projet vise à éradiquer le chômage de longue durée en mobilisant les ressources locales pour créer des emplois adaptés aux compétences des chômeur·ses de longue durée. Les collectivités territoriales identifient les besoins non satisfaits. Le projet repose sur l'inclusion et la valorisation des compétences des chômeur·ses, leur permettant de retrouver une activité et une dignité sociale. L'initiative ambitionne de transformer les territoires en zones sans chômage de longue durée.
- **Recyclerie** : ce projet en cours de création crée des emplois pour les personnes éloignées du marché du travail, réduit les déchets tout en encourageant une consommation responsable et offre des produits abordables pour les citoyen·nes.

GRANDE PRÉCARITÉ ET SANS-ABRISME



- **Structures de nuit** : Création d'un nouvel abri de nuit doublant la capacité d'accueil, pour un investissement de 1,6 million d'euros. Celui-ci est crucial pour offrir un hébergement sûr et temporaire aux personnes sans-abri, particulièrement en période hivernale. En attendant la fin des travaux, et ce depuis plusieurs années, un abri de nuit « supplétif » est également ouvert en période hivernale.
- **Structures de jour** : Ouverture d'un bar à soupe en collaboration avec la Croix-Rouge afin d'offrir un repas aux personnes en difficulté, tout en renforçant les liens communautaires et fournissant une aide alimentaire essentielle.
- **Accompagnement logement** avec la mise en oeuvre des projets Housing Led et Housing First, captation de logements privés pour les rendre accessibles au public du CPAS. Le projet Housing First, porté par le Relais Social Urbain, a permis de réintégrer 25 personnes vivant dans la rue en moins de deux ans.
- Mise en place d'un **accompagnement intensif** systématique (assistant social et éducateur) pour les personnes sans-abri, augmentant leurs chances d'obtenir un logement social ou à loyer adapté. De 2019 à 2022, 1197 personnes ont pu quitter une situation de sans-abri grâce aux interventions du CPAS. 710 aides ont été octroyées pour constituer des garanties locatives, facilitant l'accès à des logements conformes.

2 CPAS MULTIGÉNÉRATIONNEL ET INCLUSIF

SOUTIEN À LA PARENTALITÉ ET ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

- **Projet Miriam** : Accompagnement des mamans seules lancé en 2020, soutenant 60 mamans et une centaine d'enfants. Un accompagnement similaire a été mis en place pour les papas seuls, en février 2024.
- **Projet « Une porte ouverte sur l'école »** avec la plateforme « 3,2,1 enfance » afin de créer un environnement éducatif inclusif et à réduire les inégalités en matière d'accès à l'éducation et aux services de soutien.
- **Stages et accompagnement** : Distribution de 400 kits scolaires par an, organisation de stages dans les Maisons de quartier, et accompagnement des familles dans les écoles pour mieux informer les intervenant-es et les familles sur les aides disponibles.

LUTTE CONTRE LES VIOLENCES INTRA-FAMILIALES

- **Soutien aux victimes** : Transformation d'un bâtiment en lieu d'accueil pour les personnes victimes de violences intra-familiales. Ce projet vise à offrir un environnement sûr et sécurisé pour les victimes de violences domestiques, leur offrant un soutien et un accompagnement appropriés.



POLITIQUE SENIORS

- **Maisons de repos** : Réhabilitation et modernisation des maisons de repos pour les adapter aux besoins actuels des résident-es âgés, en menant l'accent sur le cadre de vie et l'animation.

INCLUSION ET NUMÉRIQUE

- **Participation à l'action sociale** : Lutte contre la fracture numérique avec e-inclusion, mise en place d'un Repair Café, et distribution de repas solidaires.





3 BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET GESTION PERFORMANTE

ORGANISATION ET BIEN-ÊTRE

Réorganisation et télétravail :

- Mise en place de la ligne hiérarchique.
- Octroi du télétravail.
- Augmentation des chèques-repas de 4 à 6 euros.

- Engagement d'un garde pour l'accueil à Concorde, pour améliorer la sécurité du personnel.
- Octroi d'un budget annuel.

Nouvelles antennes pour améliorer l'accueil des citoyen·nes et accroître le bien-être au travail du membres du personnel :

- Ouverture de nouvelles antennes à Saint-Vaast et Houdeng Goegnies.
- Acquisition de l'ancien bâtiment des Contributions.



4 COMMUNICATION ET ORIENTATION VERS L'USAGER·ÈRE

ACCÈS AUX DROITS

Mieux faire connaître aux personnes éligibles les services d'aide et de soutien disponibles auprès du CPAS :

- **Mise en avant de l'identité visuelle du CPAS.**
- **Création d'un guide social**, promotion des services, lancement de www.lalouvieresolidaire.be, possibilité d'introduire des demandes à travers le E-guichet.
- **Réalisation d'un ouvrage photos** sur le travail social en CPAS.

PS

Cette édition spéciale est l'occasion de revenir sur le travail réalisé par les services de l'administration et porté par la majorité.

Cette feuille de route comprenait de nombreux points d'attention, dont certains sont pour moi prioritaires.

Tout d'abord, au niveau de l'enseignement. Je tiens à souligner l'investissement colossal qui a été réalisé et qui permettra à nos jeunes d'apprendre dans les meilleures conditions possibles.

Un travail considérable a également été réalisé au niveau de l'amélioration de la sécurité dans l'entité, notamment grâce à la création de deux nouveaux commissariats, l'augmentation du nombre d'agent de police et de radars pour lutter contre la vitesse.

La création du BiLL, le service d'accompagnement des commerçants, a également contribué à soutenir celles et ceux qui souhaitent s'installer chez nous. La création de boutiques-tremplin et l'octroi de primes ont également contribué à l'arrivée de nouveaux commerçants en ville.

Je n'oublie pas non plus l'amélioration de l'accès aux services publics, que ce soit grâce au numérique ou à l'installation d'antennes administratives dans les quartiers.

Je tiens donc à remercier tous les services de la Ville qui ont contribué, grâce aux très nombreux projets menés, à atteindre la majorité des objectifs que nous nous étions fixés !

Danièle STAQUET

ECOLO

Le Plan Stratégique Transversal est un document qui répertorie en début de mandature l'ensemble des actions projetées par la majorité dans tous les domaines de la vie communale. Ce document est actualisé chaque fois qu'une décision est prise par le conseil communal. Il permet de suivre l'évolution des différents projets et de faire une évaluation de la politique communale en fin de mandature.

Evoquer le PST, c'est donc l'opportunité de faire le bilan de la première participation d'ECOLO dans la majorité. Pour ECOLO, ce bilan est clairement positif.

Après avoir défini une méthodologie et priorisé les besoins en matière d'amélioration énergétique, de ventilation et de chauffage, de nombreux bâtiments communaux ont été rénovés et de nombreux chantiers sont déjà attribués pour les mois à venir. C'est bon pour lutter contre les dérèglements climatiques et cela entraînera enfin des économies importantes d'énergie et d'argent pour la ville. Par ailleurs, pour les citoyens, les procédures ont été facilitées et les primes augmentées.

Au niveau environnement, l'achat du parc Boël a pu être concrétisé. Dès qu'il sera aménagé pour le public, les Louviérois y trouveront un espace de très grande qualité. Il constituera aussi une belle vitrine pour l'image de notre ville.

Au niveau mobilité, les modes doux de déplacement ont systématiquement été envisagés lors des travaux de voiries et des tronçons cyclables supplémentaires ont vu le jour.

Seul point négatif, la circulation de transit en centre ville n'a pas pu être diminuée, les commerces du centre ville craignant pour leur activité déjà durement éprouvée par le Covid.

Didier CREMER

MR

Le PST représente un levier essentiel pour la modernisation de la gestion publique locale à La Louvière. En définissant des objectifs clairs, en impliquant les citoyens, et en adoptant une approche intégrée et durable, La Louvière se dote des moyens nécessaires pour répondre aux défis du 21ème siècle et améliorer la qualité de vie de ses habitants. Grâce à cet outil de gouvernance, La Louvière pourrait être bien positionnée pour devenir une ville résiliente, innovante, et prospère.

Mais pour cela, la mise en œuvre du PST nécessite une coordination rigoureuse et une évaluation continue, des comités de pilotage pour suivre l'avancement des projets, mesurer leur impact, et ajuster les stratégies en fonction des résultats obtenus.

Des rapports périodiques devraient arriver sur la table du conseil communal pour informer les élus des progrès réalisés et des défis rencontrés le cas échéants.

Force est de constater que le principe est séduisant mais que nous avons le droit de nous poser des questions sur l'efficacité du mécanisme et surtout des résultats obtenus à l'analyse de la situation que vivent les citoyens de notre ville.

Améliorer la qualité de vie des habitants Renforcer l'attractivité économique Optimiser la gestion des ressources Promouvoir la participation citoyenne, des objectifs que le MR veut mettre véritablement en place de manière efficiente afin de changer le cadre de vie de chacun d'entre nous !

Olivier DESTREBECQ

PLUS & ENGAGÉS

Le Plan Stratégique Transversal doit exprimer le projet global de la Ville et les moyens pour y arriver.

Malgré quelques beaux projets, l'actuel PST présente mille petits projets dont on cherche la cohérence.

La Louvière est la Ville qui peut et doit capitaliser sur la « différence et l'audace ». Copier les autres c'est s'oublier et aller vers l'échec assuré.

Pour faire simple et court, ce PST manque au minimum de cinq volontés essentielles :

Rendre la Ville plus attractive et agréable à vivre en soignant son aspect, sa propreté et sa sécurité.

Miser sur l'avenir au travers de la formation en créant sur le site BOCH un campus alternatif tourné vers les formations innovantes et la formation en continu. Pas de formations, pas d'avenir pour notre jeunesse.

Mettre l'administration au service des projets et cesser d'être un frein. Nous avons des fonctionnaires compétents et prêts à le faire si on les laisse travailler avec indépendance.

Attirer en centre-ville l'activité formation, services et associative pour faire revivre l'offre commerciale et ludique. Et développer l'emploi.

Répondre au besoin croissant de logements. En Ville, et non pas accepter des projets champignons, loin des facilités de mobilité, qui déstabilisent les villages. D'autres éléments doivent vous sembler importants et oubliés. N'hésitez pas à les exprimer, en nous contactant sur les réseaux sociaux ou internet. Votre avis est crucial.

Xavier PAPIER

PTB

Il faut une politique de rupture aussi au niveau communal.

Depuis près d'un an, les militants PTB vont à la rencontre des Louviérois et Louviéroises pour faire remplir la grande enquête et définir les grandes priorités des élections. Après, 100 000 enquêtes remplies, le message est clair : il faut une politique de rupture avec le passé. En particulier sur le pouvoir d'achat, l'accès au logement, les transports en communs, les privilèges des politiques...

Le résultat de la majorité actuelle PS-Ecolo, c'est toujours plus de taxes injustes pour les habitants et les petits indépendants, un centre ville qui se meurt, l'augmentation du prix des repas scolaires, la suppression des sacs poubelles gratuits, le racket de la scancar, le manque de logements abordables ou de places en crèches... et un collège communal qui a augmenté son propre salaire.

Nous croyons en une toute autre politique qui permettra de construire des logements abordables, de créer de l'emploi publics, d'investir dans une ville agréable et vivante. A Zelzate et à Borgerhout, où le PTB est en majorité, le "tax shift équitable" a permis par exemple la suppression de la taxe environnementale pour tout le monde et la baisse des taxes injustes auprès de 600 petits indépendants en faisant contribuer davantage les très grandes entreprises.

Antoine HERMANT

Les textes repris au sein de ce Forum engagent la seule responsabilité éditoriale de leurs auteurs respectifs.



LA LOUVIÈRE
• vous êtes au centre de tout

CPAS
La Louvière