

Guide des **SENIORS**

2025



Le Guide des Seniors est accessible en ligne sur

<https://www.lalouviere.be/ma-ville/services-communaux/action-de-prevention-et-de-citoyennete/les-conseils-consultatifs/cccsII>

Une initiative du Conseil Consultatif Louviérois des Seniors en collaboration avec la Ville de La Louvière

Editeur responsable
Rudy Ankaert
Directeur général
Ville de La Louvière

Ce guide est principalement destiné aux seniors de la ville de La Louvière.

Il se veut évolutif et une version en ligne accessible sur le site internet de la ville est maintenue à jour périodiquement

<https://www.lalouviere.be/ma-ville/autres-services/cpas/les-conseils-consultatifs/cccsII>

Toute association, institution ou organisation, désireuse d'améliorer notre guide d'informations par la promotion de leur action visant les seniors, peut prendre contact avec nos services ainsi qu'avec le Conseil Consultatif Louviérois des Seniors :

CONTACT :
Service "PCS -
Axe participation citoyenne et intégration
- Conseil Consultatif
Louviérois des Seniors"
Rue Kéramis n°26, 7100 La Louvière
064 77 38 51

SOMMAIRE

EDITORIAL	4
S'INFORMER	12
PREPARER SA RETRAITE	16
CHOISIR SES LOISIRS	20
CULTURE	27
BIEN VIVRE CHEZ SOI	36
SE SENTIR EN SECURITE	48
PRENDRE SOIN DE SOI	56
ENVISAGER UN NOUVEAU LIEU DE VIE	66
SOUHAITS DE FIN DE VIE	70
URGENCES & NUMEROS IMPORTANTS	80

Les aînés occupent une place importante dans la vie de notre Ville puisqu'ils représentent plus d'un quart de notre population. Bien vieillir peut être une chance, mais il s'agit surtout d'un droit et il nous appartient, en tant qu'autorité, de veiller à ce qu'il soit respecté.

ÉDITO

Cette politique est naturellement basée sur les valeurs d'intégration, de participation sociale, d'autonomie et de convivialité. Après une vie active bien chargée, une nouvelle étape commence avec la retraite où bon nombre de changements peuvent intervenir. C'est une nouvelle tranche de vie que l'on peut savourer en découvrant d'autres horizons, en envisageant d'autres modes de vie, en pensant davantage à soi, ...

Le maintien à domicile dans les meilleures conditions, l'offre d'activités diversifiées, l'inclusion comme acteur de la vie de la Cité, le confort et l'épanouissement de nos aînés constituent autant de défis pour notre Ville.

C'est cette philosophie d'accompagnement de notre population et d'accès à l'information qui nous a amené à concevoir ce guide. Il a pour but de vous accompagner dans vos choix et de vous soutenir dans votre quotidien en vous offrant une série d'informations utiles. Que ce soit en termes d'aides à domicile, d'établissements de soins, de loisirs, vous trouverez, nous l'espérons, les réponses à vos questions.

Seuls, nous n'aurions pas pu réaliser ce projet de guide qui nous tenait à cœur et souhaitons clôturer cet édito en remerciant le Conseil Consultatif Louviérois des Seniors pour le travail accompli.

Prenez le temps de lire ce guide et surtout, conservez-le précieusement à portée de main. Sans aucun doute, il vous sera bien utile !

Bonne lecture !

Jacques GOBERT
Bourgmestre



Laurence ZANCHETTA
Échevine des seniors







LE MOT DU PRÉSIDENT

Ce guide est le fruit de la collaboration entre les membres du Conseil Consultatif Louviérois des Seniors (CCLS) et le Plan de Cohésion Sociale - Service Conseils Consultatifs de la ville de La Louvière.

Les statistiques de STATBEL sur la population belge indiquent qu'environ une personne sur cinq a plus de 65 ans et une personne sur quatre plus de 60 ans. La population belge continue de vieillir d'années en années. Les projections indiquent qu'à la fin de notre mandature actuelle, c'est-à-dire, en 2030, les « Seniors » représenteraient un tiers de la population.

Le vieillissement de la population s'explique par l'allongement de l'espérance de vie et par un solde naturel négatif, c'est-à-dire davantage de décès que de naissances. Cette évolution a des répercussions directes sur les systèmes de santé, les pensions et les besoins en hébergements spécialisés. Elle entraîne également une augmentation de la demande en maisons de repos, en services d'aide et de maintien à domicile, ainsi qu'en professionnels de santé qualifiés.

Le groupe social des Seniors est appelé à occuper une place de plus en plus importante dans la répartition de la population et il va donc falloir répondre à ses nouveaux besoins spécifiques.

Notre rôle au CCLS est d'étudier les besoins des seniors louviérois, de formuler des propositions aux autorités locales et de promouvoir le bien-être et l'intégration des aînés dans la société. Nous travaillons à améliorer la qualité de vie des seniors en luttant contre l'isolement, en favorisant l'intégration sociale et culturelle, en veillant au respect de leur dignité et en promouvant des actions favorisant le bien-être et la santé des seniors.

L'objectif principal de ce guide est d'offrir aux seniors et à leur entourage une quantité d'informations utiles pour leur vie quotidienne. En consultant la table des matières, vous constaterez que nous avons essayé d'aborder un maximum de sujets relatifs aux attentes des seniors.

Ce guide est évolutif et sera mis à jour régulièrement sur le site de la ville de La Louvière.

Lors de cette mandature, nous continuerons les projets qui ont été mis en place précédemment, entre autres :

- Le projet Senior FOCUS : la distribution des petites boîtes jaunes aux louviérois âgés de 65 ans ou plus. Celle-ci est à placer dans le frigo et contient un formulaire de renseignements reprenant les antécédents médicaux qui seront utiles aux services d'urgence afin de prodiguer les premiers soins les plus appropriés.
- La journée internationale des seniors que nous organisons chaque année. Cet événement est gratuit et se présente sous la forme d'une journée au cours de laquelle nous abordons un sujet spécifique relatif à la vie et aux besoins des seniors. Ceci, grâce à la projection d'un film, à des conférences/débats et pouvant être complétée par un petit espace rencontre spécifique à la thématique du vieillissement.
- Participation au projet porté par le service jeunesse nommé «Été solidaire» qui contribue à promouvoir la solidarité auprès des jeunes de 15 à 21 ans à l'égard des citoyens. L'été solidaire leur permet de réaliser des travaux d'utilité publique ainsi que de rendre des services à la population lors des congés scolaires de juillet et août. Dans ce cadre, nous participons régulièrement à des activités intergénérationnelles.

De nouveaux projets ont vu et verront le jour très prochainement :

- En particulier le Plan d'action pour le label VADA :
VADA (Ville Amie Des Aînés) est un projet initié par l'OMS qui encourage les communes à s'engager dans une démarche participative afin d'améliorer la qualité de vie des aînés. L'accent est mis sur l'inclusion des aînés par l'identification de leurs besoins et la création de plans d'actions locaux.
La ville de La Louvière s'est engagée dans le processus de certification. Une enquête a été réalisée auprès d'un panel représentatif de seniors louviérois ayant plus de 55 ans. Nous, le Conseil Consultatif Louviérois des Seniors, avons mis en place un groupe de travail qui analyse les statistiques tirées de l'enquête VADA afin d'identifier les attentes principales de nos seniors. Nous soumettrons des propositions à l'administration en vue de mettre ensemble un plan d'actions efficace en place.
- A leur demande, nous avons décidé de collaborer avec certaines maisons de repos par des échanges et de la participation à des activités communes.
- De même, nous allons rester en contact permanent avec les Maisons Citoyennes afin d'envisager des activités et des actions en commun.

Un grand merci à tous ceux qui ont collaboré et soutenu ces projets aujourd'hui et dans le passé, plus particulièrement aux membres du CCLS et au personnel du plan de cohésion sociale sans qui rien ne serait possible.

Claude **GODFROID**

Président du Conseil Consultatif Louviérois des Seniors



QUELQUES MISSIONS DU CONSEIL :

- de mettre en place un lieu de réflexion et d'action dans un esprit de solidarité, de convivialité et de pluralisme ;
- de débattre des enjeux communaux afin de fournir aux autorités communales des recommandations pour développer des politiques qui tiennent compte des besoins des seniors ;
- d'émettre des avis, autant d'initiative qu'à la demande de l'autorité communale, et est tenu informé du suivi des projets qu'il a initiés ;
- de contribuer à la valorisation des seniors dans la société et tendre à leur intégration effective dans la vie communautaire ;
- de fournir aux personnes des occasions d'exprimer leurs opinions et préoccupations ;
- de mettre tout en oeuvre pour une meilleure inclusion des seniors ;
- d'intégrer les besoins des seniors dans les politiques urbaines ;
- de sensibiliser la population de la commune et le secteur public aux questions qui ont une incidence sur la vie des seniors, ainsi qu'aux obstacles et discriminations auxquels ils peuvent être confrontés ;
- de développer des projets pour tendre vers une nouvelle citoyenneté pour toutes et tous, en visant le changement des mentalités et des comportements en matière d'égalité des chances.

LES MEMBRES DU CONSEIL CONSULTATIF LOUVIÉROIS DES SENIORS 2025 - 2031

BUREAU

Président : GODFROID Claude

Vice-Président : PAINDAVOINE Jean-Pierre

Secrétaire : DERYCKE Myriam

CONSEILLERS :

ANDRE Isabelle - BERGH Jean-Marie - CUPELLI Franca -

DE BUSSCHERE Marie-Louise - DEPOVER Maude - DERIDDER Amélie -

DERUME Didier - DERYCKE Myriam - DUPONT Christiane - ELPERS Brigitte -

FANTESINI Véronique - FRETTO Vincent - GHIOT Françoise - GILLES Mannuella

- GODFROID Claude - JONARD Nicole - LAMBOT Annick - MATSOUKAS Nikolaos

- NZOKIRANTEVYE Joseph - PAINDAVOINE Jean-Pierre - SABBATINI Annie -

SMETS Alain - VANCANEM Dogan - VANDEN BROECK Christian -

VANDENBERGHE Marie-France - VANHECKE Mireille -

VERGAUWEN Lisiane - WANEKEM Pascal



S'INFORMER



SERVICES COMMUNAUX

Cité administrative
Place Communale, 1
7100 La Louvière
Tel: 064/277 811
Email: accueil@lalouviere.be
Site: www.lalouviere.be/ma-ville/

Le Centre d'Accueil et d'Informations est ouvert du lundi au vendredi de 8h15 à 17h, le samedi de 8h15 à 12h (hors juillet et août) pour :

- délivrance de documents : compositions de ménage, certificats de vie, de nationalité, de résidence,
- demande de nouveaux codes PIN/ PUK, Token,...
- demande d'extraits de naissance, de mariage, de divorce et de décès.
- délivrance du poison contre les rats
- délivrance, reprise ou aide à compléter un formulaire de l'administration etc.
- Permanences pensions, SFP et INASTI (Indépendants)

QUATRE ANTENNES ADMINISTRATIVES

Du Lundi au jeudi :
08h30 - 13h00 et 13h30 - 16h00
Vendredi: 8h30 - 12h

HAINE-SAINT-PIERRE
Ancienne Maison communale
Grand-Place, 1
064/224 092

HOUDENG-GOEGNIES
Chaussée Paul Houtart, 304
064/773 814

SAINT-VAAST
Ancienne Maison communale
Grand'Rue de Saint-Vaast
064/222 922

STRÉPY-BRACQUEGNIES
Rue Marchand, 1
064/663 101

**NE VOUS
DÉPLACEZ PLUS**
et demandez vos
documents grâce à
l'E-guichet de la Ville
sur www.lalouviere.be

Vieillir, c'est continuer à avancer, parfois avec de nouveaux défis, mais aussi avec des envies et des projets. À La Louvière, les seniors sont chaque jour plus nombreux, et leur place dans notre ville est essentielle. Ils représentent une richesse : celle de l'expérience, de la mémoire vivante, mais aussi d'un regard lucide sur le monde qui change.

Notre rôle, au CPAS, est de créer les conditions pour que chacun puisse vieillir dans la dignité, l'autonomie et le bien-être. Concrètement, cela signifie être présent dans tous les domaines de la vie quotidienne : santé, logement, mobilité, accompagnement social, culture et loisirs. Les besoins sont variés, et nous faisons en sorte que chaque senior puisse trouver la réponse adaptée, proche de chez lui.

C'est dans cet esprit que ce Guide des seniors 2025 a été conçu. Plus qu'un simple répertoire d'adresses, il veut être un compagnon pratique et rassurant. Vous y trouverez des informations claires, des contacts utiles, mais aussi des pistes pour rester actif, engagé et en lien avec les autres. Parce qu'un âge avancé ne doit pas signifier isolement, mais au contraire ouverture, partage et nouvelles opportunités.

La Ville de La Louvière, avec son CPAS et l'ensemble de ses partenaires, a développé au fil des années une offre de ser-

vices diversifiée : maisons de repos et résidences-services, aide et soins à domicile, activités sociales et culturelles, accompagnement administratif... Tous ces dispositifs existent pour répondre aux besoins concrets, mais aussi pour donner à chacun la possibilité de participer pleinement à la vie de la cité.

Il faut aussi rappeler que ce guide est le fruit d'un travail collectif. Des groupes de seniors eux-mêmes ont été associés à sa conception. Leur regard, leurs attentes et leurs conseils nous ont permis de bâtir un outil réellement proche de la réalité. Car qui mieux qu'un senior peut dire ce dont un senior a besoin ? Cette démarche participative restera au cœur de nos actions.

Nous savons également que les défis de demain sont nombreux : l'allongement de l'espérance de vie, la nécessité de maintenir des soins accessibles, l'importance de l'inclusion numérique... Face à ces enjeux, notre priorité sera toujours d'écouter, d'innover et de mettre en place des solutions concrètes pour que chacun se sente soutenu.

Vieillir à La Louvière, c'est pouvoir compter sur une ville qui respecte et valorise ses aînés. C'est bénéficier d'un réseau solide, fait de professionnels, de bénévoles et de services, mais aussi d'un cadre de vie qui encourage la solidarité entre générations.

Je vous invite donc à parcourir ce guide avec attention. J'espère qu'il vous sera utile, qu'il répondra à vos questions, et qu'il pourra vous accompagner dans les années à venir.

Je remercie chaleureusement toutes celles et ceux qui ont contribué à sa réalisation, et je vous souhaite une très bonne lecture.

Pascal LEROY,
Président du C.P.A.S.



CPAS CONTACTS

CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE

Place de la Concorde, 15
7100 - LA LOUVIERE
Tél: 064/88 50 11

Coordonnées de contact pour la présidence

Tel: 064/88 50 21
Email : president@lalouviere-cpas.be

Coordonnées de contact pour la direction générale

Tel: 064/88 51 63
Email : dg@lalouviere-cpas.be



PRÉPARER SA RETRAITE

PENSION

Pension de retraite, de survie, conjoint divorcé...

Où introduire sa demande en ce qui concerne une pension de retraite, de survie, conjoint divorcé, régimes salarié, indépendant, fonctionnaire fédéral, carrière à l'étranger et GRAPA ?

Au Département de la Citoyenneté
Place Communale 1, La Louvière
Via le site mypension.be en complétant le formulaire.

Au Service Fédéral des Pensions
Régional à :
- Mons rue de Nimy 73,
- Charleroi, rue de Dampremy 73,
- Bruxelles, Tour du Midi, esplanade de l'Europe.

À 65 ans, les droits à la pension de retraite sont examinés d'office pour les salariés et les indépendants.

BON À SAVOIR :

Les pensionnés peuvent travailler au-delà de 65 ans.

Vous pouvez recevoir des revenus professionnels illimités si vous avez atteint

65 ans (éventuellement cumulés avec la pension) ou avez travaillé 45 ans au moment de prendre votre pension ; ou encore si vous recevez une allocation de transition.

Dans tous les autres cas, veuillez à limiter vos revenus, ceux-ci devant être inférieurs aux plafonds fixés. Sachez toutefois que tous vos revenus seront pris en compte pour le calcul des impôts des personnes physiques.

LA GRAPA - GARANTIE DE REVENU AUX PERSONNES ÂGÉES

La GRAPA est une prestation octroyée aux personnes âgées de 65 ans dont les revenus sont trop faibles pour assurer leur subsistance. Cette garantie est examinée d'office lors de la demande de retraite à l'âge légal.

Pour les personnes qui ont anticipé leur pension, le droit à la GRAPA est exa-

miné lorsqu'elles atteignent l'âge légal. Les bénéficiaires de pension dont le montant devient inférieur au seuil de pauvreté peuvent introduire une demande de GRAPA car le montant est régulièrement modifié.

TRIBUNAL DU TRAVAIL

En cas de contestation de la décision de pension, vous pouvez introduire un recours par recommandé au greffe du Tribunal du Travail, dans un délai de 3 mois suivant la notification.

Tribunal du Travail de Mons
(Antenne de La Louvière)
Rue des Carrelages, 16
7100 La Louvière
Tel. : 064/22 15 70

SERVICE DE MÉDIA- TION PENSIONS

Avant de s'adresser à ce service, vous devez d'abord contester la décision de pension au Tribunal du travail.

LEURS MISSIONS :

- Examiner les réclamations qui ont trait aux activités ou au fonctionnement des services de pensions chargés de l'attribution et du paiement des pensions légales
- Servir d'intermédiaire et rechercher la conciliation entre le citoyen et le service de pensions
- Renvoyer, c'est-à-dire orienter adéquatement
- Formuler des recommandations

Service de Médiation Pensions
WTC III
Boulevard Simon Bolivar, 30 boîte 5
1000 Bruxelles
Tél. : 02/ 274 19 90
<http://www.mediateurpensions.be>

Accessible uniquement sur rendez-vous
les jours ouvrables de 09:00 à 12:00.
Contactez le Service de médiation pour
les Pensions via le formulaire en ligne,
ou directement par email à l'adresse
plainte@mediateurpensions.be

AVANTAGES SOCIAUX

SERVICE INFOR-ENERGIE

Le service Infor-Energie met tout en œuvre pour tenter d'éviter la coupure des énergies et, ainsi, permettre à chacun de vivre dans des conditions acceptables. Il sensibilise également les bénéficiaires à une consommation rationnelle de l'énergie.

FONDSSOCIAL,MAZOUT,PÉTROLEET PROPANE

- FONDS MAZOUT

Après enquête sociale, il octroie une allocation pour les consommateurs à faibles revenus et relevant de catégories visées par la législation en vigueur dans le domaine.

Permanences: les mardis, de 13h30 à 16h30 et les mercredis et jeudis, de 8h30 à 11h30.

La demande doit être introduite avec la facture auprès du CPAS

- PLAN MEBAR

Intervention pour l'acquisition d'un poêle au pétrole, au bois, au mazout...

- GUIDANCE SOCIALE ÉNERGÉTIQUE
Diverses mesures afin d'économiser l'énergie

- RECHARGEMENT DES CARTES POUR
LES COMPTEURS À BUDGET

PÔLE PRÉVENTION ÉNERGIE

Le Pôle Prévention Énergie propose des prêts à 0% afin de permettre aux particuliers d'investir dans leur logement, qu'il s'agisse du propriétaire ou du locataire. Ce fonds est destiné à «Monsieur et Madame Tout le Monde».

TARIF SOCIAL

Le tarif social pour l'énergie est accordé à toute personne prouvant qu'elle (ou tout autre personne vivant sous le même toit) bénéficie d'une décision d'attribution du revenu d'intégration social, du revenu garanti aux personnes âgées, d'une allocation aux personnes handicapées, d'une allocation pour l'aide d'une tierce personne, d'une aide sociale financière à des ressortissants par le CPAS, etc

COMMENT OBTENIR LE TARIF SOCIAL ?

Comment obtenir le tarif social ?

L'application du tarif social pour l'énergie se fait désormais automatiquement.

Le SPF Économie communique tous les 3 mois aux fournisseurs d'énergie :

la liste des clients pour lesquels le tarif social doit être appliqué ;

pour quels points de raccordements (électricité et gaz naturel) ;

pour quelle période.

PLUS D'INFORMATIONS?

Service infor-Energie

Rue Ernest Boucqueau n°15,
7100 La Louvière
064/885 237

Service public Fédéral Sécurité Sociale

Bld du Jardin Botannique n°50/100,
1000 Bruxelles
02/5286 011
social.security@minsoc.fed.be



**CHOISIR
SES LOISIRS**

SPORT...



SPORT

LA MAISON DU SPORT est une association sans but lucratif, chargée de gérer les infrastructures sportives de la Ville de La Louvière et tous les services sportifs. Elle propose de nombreuses activités accessibles aux personnes âgées et ce, dans différents domaines tels que les arts martiaux (Aïkido, Tai-do, Ju-Jitsu, Kung-Fu, Judo, Karate, Full Contact, Tae Kwon Do), l'athlétisme, la gymnastique, le cyclisme, la danse, l'escalade, le jogging, la plongée, le tir à l'arc, la pêche, le football, le volley ball, le tennis, le badminton, le tennis de table, le bowling, les jeux de fléchettes, la pétanque et les parcours VITA.

Pour tout renseignement supplémentaire, nous vous invitons à contacter la Maison du Sport.

MAISON DU SPORT ASBL

Rue de Bouvy, 127
7100 La Louvière
Tel: 064/22 45 33
E-mail: secretariat@maisonendusport.be
web: www.maisonendusport.be

L'association **ÉNÉO SPORT** existe depuis 1976, et est la seule association sportive reconnue par l'Adeps s'adressant spécifiquement aux + de 50 ans.

Sa philosophie est de :

- Miser sur le sport loisir, non compétitif, accessible et adapté à tous.
- Favoriser le bien-être et le maintien d'une bonne condition physique.
- Pratiquer le sport plaisir, pour le bien-être corporel et psychique.
- Développer et enrichir son réseau social.
- Valoriser l'image de soi pour maintenir voire accroître la confiance en soi.
- Maintenir son autonomie et améliorer sa qualité de vie.

ÉNEOSPORT Régionale du Centre hainautoriental@eneosport.be

Rue du Douaire, 40
6150 Anderlues
Tel. : 071/23 06 98
Mail: centre@eneosport.be
Web: www.eneosport.be
Facebook: [éneoSport Hainaut Oriental](https://www.facebook.com/eneoSportHainautOriental)



ÉDUCATION PERMANENTE

**HAINAUT SENIORS
ANTENNE DE LA LOUVIÈRE**



Soucieuse de s'inscrire dans le cadre de la politique d'Éducation Permanente permettant une implication citoyenne participative à la société, la Province de Hainaut a décidé de créer une antenne Hainaut Seniors en Région du Centre, plus spécifiquement, à La Louvière.

Dépendante de la Direction Générale de l'Action Sociale, elle entend répondre aux grands enjeux de société au travers de multiples activités socio-culturelles :

- Conférences à la Louvière (Institut des Arts et Métiers) et dans d'autres localités,
- Séminaires,
- Ciné-club,
- Randonnées,
- Ateliers Danse, Gi Gong, Stretching, TAM et Zumba Gold,
- Excursions de proximité,
- Cours (langues et informatique)



Hainaut Seniors

Quai Arthur Rimbaud 20, 6000 Charleroi

Tél: 0473/12 01 37

Mail: hainautseniors.lalouviere@hainaut.be

Web: www.hainaut-seniors.be

Facebook: <https://www.facebook.com/HainautSeniorsLaLouviere/>

ESPACE SENIORS

Espace Seniors est une association partenaire du réseau associatif de Solidaris, ouverte à tous les seniors à partir de 55 ans.

Leurs objectifs sont de contribuer au développement d'une citoyenneté active des seniors, favoriser leur bien-être, épanouissement et santé, promouvoir leur participation active et leur intégration sociale et contribuer à une société plus juste et plus solidaire.

LEURS MISSIONS :

- Panel d'activités variées de loisirs, jeux de mémoire, atelier d'écriture, atelier cuisine, scrabble, voyage d'un jour, etc.
- Formation/sensibilisation aux nouvelles technologies de l'information et la Communication (Facebook, Windows, utilisation de tablettes et smartphones, etc.);
- Groupe de soutien/d'entraide, Alzheimer Café, espace de convivialité, espace de mise en projet;
- Groupe de randonnées nature.



ESPACE SENIORS CENTRE, CHARLEROI ET SOIGNIES

Place Charles II, 24

6000 Charleroi

Tel : 071/ 50 78 12

Email :

espaceseniors.charleroi@solidaris.be

FORMATIONS

PLUSIEURS FORMATIONS SONT PROPOSÉES POUR LES SENIORS :

QUOI	TITRE	ADRESSE	TÉLÉPHONE	MAIL
Formation pour Gsm	Asbl Espace Senior du Centre-Soignies	Rue Ferrer 114, 7170 La Hestre	064/279.247	espace-senior@mutsoc.be
Formation en français	Ligue des Familles	Ecole Libre de St-Vaast. Rue des briqueteries	064/211.289	info@liguedesfamilles.be

ACTIVITÉS LUDIQUES

L'INFORMATIQUE :

Les « EPN » Espaces Publics Numériques sont des lieux ouverts au public, à vocation non lucrative, proposant un programme public d'accès, d'initiation et d'accompagnement aux technologies de l'information.

ESPACE SENIOR
Cité Plein Air, 24
7100 Strépy-Bracquegnies
Tél : 064/ 88 52 05

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN)
D'HOUDENG-GOEGNIES
Avenue du Stade, 14
7110 Houdeng-Goegnies
Tél : 064/ 88 52 05

ESPACE MULTIMÉDIA DE LA BIBLIOTHÈQUE CENTRALE DE LA PROVINCE DU HAINAUT
rue du Gazomètre , 50
7100 La Louvière
Email : epn.gazometre@hainaut.be
Tél: 064/ 31 25 19

CULTURE...



CENTRAL

Dans le contexte historique de son émergence et de son développement, Central agit comme le reflet d'un formidable dynamisme artistique, culturel, patrimonial et associatif; reflet d'une région particulière, bâtie sur un terrain industriel aujourd'hui en friche et qui a enfin adopté une attitude active dans sa volonté de reconversion.

Leur politique culturelle est menée sur différents axes :

- Les arts de la scène
- La musique
- Les arts plastiques et les expositions
- Le cinéma
- L'Éducation Permanente

Et sur différents Lieux :

- Le Théâtre

Une salle de spectacle récemment rénovée, d'une capacité de 954 sièges et un espace de coworking ouvert à tous, dans le hall.

Place Communale 22 - La Louvière

- Le Gilson

Un pavillon consacré aux ateliers et stages créatifs et un lieu d'expositions
Rue de Bouvy 11 - La Louvière

- Le Palace

Une salle de spectacles plus intime d'une capacité de 130 sièges.
Place Jules Mansart 17 - La Louvière

- Le Quartier Théâtre

Une ancienne école qui héberge quatre troupes de théâtre, une régie mobile, un jardin communautaire et un foyer permettant l'organisation d'activités culturelles, de réunions, etc.
Rue André Renard 27 - Houdeng-Goeignies

MAIS AUSSI

- Le CERCLE HORTICOLE

Une salle polyvalente de 200 places dotée d'une scène. Une cuisine et un bar sont également à disposition pour l'organisation de réunions et d'événements.
Chaussée Paul Houtard 300 – Houdeng-Goeignies

- Le CENTRE CULTUREL EVANCE JENNARD

Des ateliers et stages créatifs
rue du Football – Houdeng-Aimeries



LA BILLETTERIE EST OUVERTE :

- au Théâtre |
place Communale, La Louvière

lundi > vendredi | 10:00 > 13:00
+ 14:00 > 17:00
mercredi | 13:00 > 17:00
Tél: 0472/31 58 63

- à la Maison du Tourisme |
place Jules Mansart, La Louvière

lundi > vendredi | 08:30 > 18:00
samedi | 13:30 > 17:00
(fermé les 01.01, 01.11, 11.11, 25.12)
Tél: 064/ 26 15 00
En ligne : www.cestcentral.be

MUSÉES

- Au **Mill**, vous découvrirez de manière permanente la plus grande collection de sculptures et de dessins de Ianchelevici (1909-1994) ainsi que des expositions temporaires principalement axées sur l'art contemporain.

Place communale, 21
7100 La Louvière
Tél : 064/ 28 25 30
Email : mill@lalouviere.be

HORAIRES

(FERMÉ POUR RÉNOVATION) :

Mardi > vendredi : 11h00 à 17h00

Week-end : 14h00 à 18h00

Fermé la veille et le jour de Noël, la St Sylvestre, le jour de l'An et durant le carnaval de La Louvière

- Le **CENTRE DE LA GRAVURE ET DE L'IMAGEIMPRIMÉEDELAFÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES**, situé à La Louvière, est un musée dédié à l'expression graphique contemporaine, dans lequel on retrouve une collection d'estampes, de livres d'artistes et d'affiches exceptionnelles et réalise des expositions originales. Des visites guidées et des ateliers de gravure sont proposés au public.

accueil@centredelagravure.be

10, rue des Amours
7100 La Louvière.
Tel. : 064/ 27 87 27



HORAIRES D'OUVERTURE DES EXPOS:

Du mardi au dimanche de 10h00 à 18h00.
Fermé les 24, 25 et 31 décembre ainsi que le 1er janvier, et durant le Laetare

- Érigé sur le site de l'ancienne faïencerie Boch à La Louvière, **KERAMIS** est un espace d'art et de création dédié à la céramique. Son architecture englobe un édifice ancien classé qui contient trois fours-bouteilles géants, les derniers exemplaires du genre en Belgique.

Keramis - Centre de la Céramique de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Place des Fours-Bouteilles, 1
7100 La Louvière

HORAIRES:

Mardi 09h00 - 17h00

Du mercredi au dimanche :

10h00 - 18h00

Tel. : 064/23 60 70

Email : accueil@keramis.be

- **BOIS-DU-LUC** est un village minier UNIQUE en Europe

Classé Patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 2012, Bois-du-Luc est un exemple remarquable de village minier conservé dans sa globalité comprenant une cité et un ensemble de bâtiments industriels, sociaux, culturels, festifs et religieux. Il est également possible d'effectuer l'ascension des terrils boisés ou de parcourir un circuit alliant nature et culture grâce à la location de vélos.

Rue Saint-Patrice, 2b
7110 La Louvière
Tél : 064/28 20 00
info@boisdulucmdd.be



CENTRE DAILY-BUL & C°

Logé dans un bâtiment datant de 1895, le Centre Daily-Bul and C° conserve le fonds d'archives retraçant l'intense activité éditoriale et événementielle du Daily-Bul.

Le Daily-Bul est une pensée, une revue et une maison d'édition fondée par André Balthazar et Pol Bury à La Louvière, en 1957, dans les brisées du mouvement CoBrA et du surréalisme belge.

Rue de la Loi, 14
7100 La Louvière
Tel. : 064/22 46 99
Email : info@dailybulandco.be
<http://www.dailybulandco.be/>

BIBLIOTHÈQUES

LE RÉSEAU LOUVIÉROIS DE LECTURE PUBLIQUE

Horaires disponibles sur <https://bibliotheques.hainaut.be/reseau-louvierois-de-lecture-publique>
C'est un service de proximité comprenant 6 bibliothèques (communales et provinciales) réparties sur l'entité de La Louvière et ouvertes 6 jours sur 7, y compris en soirée. Vous avez accès gratuitement à des collections sur tous supports (livres papier, audio et numériques, journaux, revues, jeux, DVD, etc.) pour se former, s'informer ou se divertir. Un programme d'activités, d'animations, et de formations pour tout public est également disponible. Enfin, vous profitez d'un accès à un EPN (Espace Public Numérique), d'une connexion gratuite à Internet, d'initiation à l'utilisation des nouvelles technologies, à la recherche documentaire, etc.

BIBLIOTHÈQUES COMMUNALES

Email : bibliothequecommunale@lalouviere.be

HAINE SAINT PIERRE
Grand-Place, 15 (Ancien Hôtel de ville)
7100 Haine-Saint-Pierre
Tél : 064/ 26 01 41



STRÉPY-BRACQUEGNIES
Place de Bracquegnies, 1
7110 Strépy-Bracquegnies
Tél : 064/ 67 55 61

HOUDENG
Chaussée Houtart, 300
(Cercle Horticole)
7110 Houdeng-Goegnies
Tél : 064/ 28 23 62

TRIVIÈRES
Rue Dieudonné François, 43
(Ancienne Maison communale)
7100 Trivières
Tél : 064/ 26 01 19

L'ENTRE-LIGNES
L'Entre-lignes réunit les collections et services de la pédagogothèque de la Ville de La Louvière et du Centre de littérature de jeunesse André Canonne de la Province de Hainaut, ainsi que le fonds hainuyer d'« Annoncer la couleur ».
Rue Saint-Julien, 30A
7110 Strépy-Bracquegnies
Tél : 064/ 66 57 09

BIBLIOTHÈQUES PROVINCIALES À LA LOUVIÈRE

SECTION PÉRIODIQUES & RÉSEAU LOUVIÉROIS DE LECTURE PUBLIQUE

Rue du Gazomètre, 50

7100 La Louvière

Tél : 064/ 31 25 08

Email : section.periodiques@hainaut.be

<https://bibliotheques.hainaut.be/reseau-louvierois-de-lecture-publique-province-salle-de-lecture-et-des-periodiques>

ARCHIVES DE LA VILLE DE LA LOUVIÈRE ET DU CPAS

Les Archives de la Ville et du CPAS de La Louvière sont installées dans l'ancien hospice Plunkett de Rathmore (site de Bois-du-Luc à Houdeng-Aimeries) depuis 1977. Elles conservent les archives des dix communes de l'entité louviéroise (du XIXe siècle à nos jours), des collections de journaux (de 1897 à nos jours), des fonds privés (issus de dons réguliers de particuliers), des fonds iconographiques ainsi que des ouvrages axés sur l'histoire locale et régionale.

La salle de lecture est accessible gratuitement au public, sur rendez-vous, du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 12h30 à 15h30.

N'hésitez pas à faire des dons pour agrémenter leur collection !

ARCHIVES DE LA VILLE ET DU CPAS

Rue de l'Hospice, 125

7110 Houdeng-Aimeries

Tel : 064/77 38 71

Email : archives@lalouviere.be



ESPACES SENIORS ET MAISONS CITOYENNES

Les objectifs principaux des Espaces seniors et Maisons citoyennes sont la lutte contre l'isolement et la valorisation du rôle des personnes âgées dans notre société.

Plusieurs activités hebdomadaires sont proposées telles que la marche nordique, les ateliers zen et relaxation, couture et tricot ou encore l'aquagym et bien d'autres. Les centres communautaires proposent également des activités annuelles comme la Fête du Printemps, des repas thématiques (Saint-valentin, Pâques, etc.), des voyages et visites (Croisières sur le Rhin, Villages de Noël, etc.), et des inter-centres qui permettent aux membres des différents centres de se rencontrer lors d'un repas festif.

8 IMPLANTATIONS À LA LOUVIÈRE :

STRÉPY-BRACQUEGNIES

Cité Plein Air, 24 - 064/67 33 76

HOUDENG-GOEGNIES

Avenue du Stade, 12A - 064/77 59 24

LA CROYÈRE

Rue des Résédas, 27 - 0478/90 55 75

SAINT-VAAST

Rue Professeur Omer Tulippe 33
- 064/33 39 98

HOUDENG-AIMERIES

Rue du Nord, 3 - 064/33 39 98

TRIVIÈRES

Rue Hallez n°4 - 0498/93 72 17

MAURAGE

Place de Maurage n°17 - 0477/44 18 59

BOUSSOIT

Chapelle Saint-Julien - 0477/44 18 59
(Local Citoyen)

Résid MECA

Antenne Citoyenne

BIEN VIVRE CHEZ SOI



AIDE ET MAINTIEN À DOMICILE

Si vous avez besoin d'une infirmière à domicile, n'hésitez pas à contacter Collegium. Ils sont à votre disposition pour vous renseigner sur les services d'aide et maintien à domicile.

Infi Louve SPRL
Rue Waessaix, 70
7141 Carnières
Tel. : 064/65 21 07
Mail : infilouve@gmail.com
Web : <https://www.collegium.associates>

PACT – PLAN D'ACCOMPAGNEMENT CONCERTÉ TRANSVERSAL

Le Conseil Consultatif Louviérois des Seniors (CCLS) ainsi que le Conseil Consultatif Louviérois de l'Inclusion des Personnes en Situation de Handicap (CCLIPSH) sont partenaires du PACT, un projet réservé aux patients malades chroniques de La Louvière, Binche ou Morlanwelz.

L'objectif est de vous proposer des activités pour améliorer votre qualité de vie si vous souffrez d'une ou plusieurs maladies chroniques.

DES ACTIONS ET SERVICES GRATUITS :

- Faire un bilan multidisciplinaire
- Faire de l'activité physique adaptée
- Bénéficier d'une révision médicamenteuse
- Deux séances d'éducation diététique : une séance de bilan et une séance de suivi
- Mon « parcours de santé » : activité et services qui vous conviennent
- Des soirées de sensibilisation

Pour plus d'informations et inscription :

Par téléphone : 064/ 44 95 15
Web : <https://pactsante.be/>

PACT vous propose également :

Mon « parcours de santé » (sur pactsante.be) : un répertoire des acteurs à votre service

Un case manager pour vous aider dans les moments difficiles : cm@pactsante.be

Page Facebook : Pactsante

Chaîne Youtube : Pactsante

REPAS À DOMICILE

Plusieurs organismes proposent un service de repas à domicile

TITRE	ADRESSE	TÉLÉPHONE	MAIL
SAMD (CPAS)	Rue du Moulin, 54 7100 La Louvière	064/ 88 52 22	accueilsamd@ lalouviere-cpas.be
CSD	Av. Max Buzet, 38 7100 La Louvière	064/ 23 87 70	csd.cs@ solidaris.be
COSEDI	Rue Anatole France, 8/14, 7100 La Louvière	064/ 23 61 90	contact409@ ml.be
CASD	Rue du Marché, 2 7100 la Louvière	064/ 23 84 60	casd.lalouviere@ skynet.be

LE SERVICE DES AIDES FAMILIALES

Les aides familiales sont qualifiées pour apporter un soutien dans de nombreux domaines: préparation des repas, accompagnement médical ou administratif, organisation ménagère, assistance éducative, relais social ...

TITRE	ADRESSE	TÉLÉPHONE	MAIL
SAMD (CPAS)	Rue du Moulin, 54 7100 La Louvière	064/ 88 52 22	accueilsamd@ lalouviere-cpas. be
ASD Aides et soins à domicile	Rue de la station, 17 7100 La Louvière	071/59 96 66	asd.mons@ fasd.be
CSD Centrale de Ser- vice à Domicile	Av Max Buset, 38 7100 La Louvière	064/ 23 87 70	csd.cs@ solidaris.be
COSEDI Centre de Coor- dination de Soins et de Services à Domicile Indépen- dant	Rue Anatole France, 8/14, 7100 La Louvière	064/ 23 61 90	contact409@ ml.be
CASD Coordination Aides et Soins à Domicile Région Centre - Soignies	Rue du marché, 2 7100 La Louvière	064/ 23 84 60	casd.lalouviere@ skynet.be

VIVRE AVEC UN HANDICAP

Conseil Consultatif Louviérois de l'Inclusion de la Personne en Situation de Handicap (CCLIPSH)

Avec la création d'une Plateforme d'Intégration de la Personne Handicapée il y a plus de 15 ans à La Louvière, la Ville a souhaité faire en sorte qu'une personne porteuse de handicap soit considérée comme un citoyen à part entière dans tous les aspects de sa vie quotidienne.

DENOMBREUSES INITIATIVES ONT VU LE JOUR :

- Depuis 2006, La Ville de La Louvière dispose du label Handicity
- En mai 2016, La Louvière organisait les Special Olympics
- La même année, la Ville et les Special Olympics Belgium ont signé une charte « sport unifié » en faveur de l'intégration de la personne ayant un handicap mental dans les clubs sportifs et dans les manifestations sportives louviéroises ;
- Lors des événements culturels, un espace et un accueil sont spécifiquement prévus pour les Personnes à Mobilité Réduite ;
- La Cité Administrative est accessible grâce à l'aménagement du desk accueil pour les personnes en chaises roulantes et l'installation de boucles auditives pour faciliter la communication.

Les agents d'accueil sont formés à la prise en charge des personnes à mobilité réduite, déficientes visuelles ou le public fragilisé. Ils ont aussi été formés à la base de la langue des signes ;

- La piscine « Le Point d'Eau » dispose d'équipements adaptés, tout comme la Médiathèque, le Centre de Jeunes Indigo et la plupart des musées ;

Depuis 2020, la Plateforme s'appelle désormais le Conseil Consultatif Louviérois de l'Inclusion de la Personne en Situation de Handicap (CCLIPSH).

CONTACTS :

Mirna EL JAWAD
Conseillère en démocratie locale
Service PCS – Axe Coordination des
Conseils Consultatifs
064 88 50 75
meljawad@lalouviere.be

ALLOCATION D'AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES (APA)

L'allocation d'aide aux personnes âgées (APA) est octroyée à la personne handicapée âgée de 65 ans ou plus qui doit faire face à des frais supplémentaires en raison d'une diminution de son autonomie.

QUELLES SONT LES CONDITIONS ?

- Avoir au moins 65 ans.
- Être inscrit au registre de la population.
- Être domicilié en Belgique et y séjourner effectivement.

Pour avoir droit à une allocation, votre handicap doit avant tout être reconnu par un médecin. Celui-ci tient compte de l'influence de votre handicap sur vos activités de la vie quotidienne (autonomie).

DURÉE DÉTERMINÉE OU INDÉTERMINÉE ?

Le médecin peut décider de ne reconnaître votre handicap que pour une période déterminée s'il pense que votre situation médicale va s'améliorer dans le futur.

Si votre situation médicale est stable, il décidera de reconnaître votre handicap pour une durée indéterminée.

Vous pouvez faire une demande d'allocation pour l'aide aux personnes âgées (APA) au plus tôt le jour de vos 65 ans. Connectez-vous à l'adresse myhandicap.be avec votre carte d'identité électronique

BESOIN D'AIDE?

Adressez-vous à votre commune, votre CPAS ou votre mutualité. Ils vous aideront à répondre au questionnaire. N'oubliez pas d'emporter votre carte d'identité, votre numéro de compte bancaire et les coordonnées de votre médecin traitant!

AGENCE WALLONNE POUR UNE VIE DE QUALITÉ (AVIQ)

L'AViQ a pour ambition de proposer à chaque wallon des réponses adaptées à ses besoins en matière d'aide, d'accompagnement, de bien-être et de santé, pour lui permettre de mener une vie de qualité, tout en simplifiant ses démarches et en veillant à l'amélioration de la qualité des services rendus.

PLUS CONCRÈTEMENT, L'AViQ EST NOTAMMENT COMPÉTENTE EN MATIÈRE DE :

BIEN-ÊTRE ET SANTÉ

- le remboursement de prestations de sécurité sociale en santé en maison de repos et de soins ;
- l'organisation de la première ligne d'aide et de soins au domicile ;
- la prévention et la promotion en matière de santé ;

HANDICAP

- la sensibilisation et l'information en matière de handicap

- les politiques relatives à l'accueil et l'hébergement des personnes handicapées
- l'aide à l'aménagement du domicile

FAMILLE

- la gestion des budgets et le contrôle des caisses y afférent

Attention, toute intervention est soumise à diverses conditions dont l'âge, les ressources...

Administratrice générale
Boulevard Gendebien, 3
7000 Mons
Tél : 065/ 32 86 11
Mail : br.mons@aviq.be
Web : www.aviq.be

SE DÉPLACER

La politique de mobilité du Service Mobilité et Réglementation Routière de la Ville de La Louvière se décline en 5 axes:

- l'amélioration de l'accessibilité et la maîtrise du trafic
- l'augmentation des modes de transports Alternatifs et Doux (transports en commun, vélo)
- la mise en place d'une politique de stationnement efficace
- la sécurisation des abords des écoles
- la maîtrise de la vitesse (dans les agglomérations, zones 30, quartiers résidentiels,...).

TRANSPORTS PUBLICS

SNCB

La SNCB applique un tarif préférentiel aux plus de 65 ans, et ce pour toute la Belgique.

Pour plus d'informations :

SNCB – Direction Voyageurs – Service centrale clientèle
Avenue de la porte de Hal, 40
1060 Bruxelles
Tél : 02/607 30 00
Web: www.b-rail.be

Les plus de 65 ans peuvent profiter

**d'un aller-retour en train à € 7,20*.
aller-retour obligatoire le même jour
en semaine, dès 9h00 et le week-end,
sans limite
partout en Belgique (à l'exception des
points frontière)
confort 1e classe à € 15,30**

TEC

Le TEC propose la carte 65+. Les personnes domiciliées en Région Wallonne doivent faire la demande de leur carte au TEC, accompagnée d'une photocopie de leur carte d'identité.

Pour les personnes de 60 à 64 ans, le TEC propose un abonnement ALTO qui donne droit à une réduction de 60 euros sur les tarifs pleins.

Le TEC propose l'abonnement annuel Express 65+ qui permet de voyager sur l'ensemble du réseau TEC à tarif réduit (36 € par an) ou gratuitement avec le statut BIM.

Pour bénéficier de cet abonnement, il est indispensable de posséder une carte MOBIB nominative. Celle-ci est à commander dans un ESPACE TEC ou sur l'E-SHOP du TEC.

L'abonnement ALTO a été supprimé.

ESPACE TEC
Avenue Abel Dubois 8
Tel : 065/38 88 11
www.letec.be

TRANSPORTS DE MALADES

Plusieurs services proposent le transport de personnes malades :

TITRE	ADRESSE	TÉLÉPHONE	MAIL
ALTEO ASBL	Rue Douaire, 40 6150 Anderlues	071/ 54 84 31	mcho.alteo@ mc.be
CSD Centrale de Ser- vice à Domicile	Av Max Buset, 38 7100 La Louvière	064/ 23 87 70	csd.cs@ solidaris.be
COSEDI	Rue Anatole France, 8/14 7100 La Louvière	064/ 23 61 90	contact409@ ml.be
CASD	Rue du Marché, 2 7100 La Louvière	064 23 84 60	casd.lalouviere@ skynet.be

LES SERVICES DE TRANSPORT

Des services « Transport individualisé et adapté » permettent à toute personne à mobilité réduite d'être aidée et véhiculée du domicile au lieu de destination et ce, du lundi au vendredi de 7h à 17h.

SAMD (CPAS)
Rue du Moulin, 54
7100 La Louvière
064/88 52 22
accueilsamd@lalouviere-cpas.be

SERVICES JURIDIQUES ET FINANCIERS

LE CENTRE DE PLANNING FAMILIAL DE LA LOUVIÈRE :

Les juristes vous informent de vos droits et obligations, ainsi que sur les procédures en vigueur en matière de droit familial : mariage, cohabitation légale, filiation, adoption, séparation, divorce, autorité parentale, contribution alimentaire, hébergement, garantie locative, déménagement, patrimoine de la famille, décès, contrat de mariage, droit de visite, etc.

Des médecins (contraception, IST, grossesses non désirées, ménopause, etc.) et psychologues vous reçoivent à tarif réduit sur rendez-vous. Des assistants sociaux, juristes et animateurs sont également à votre disposition gratuitement sur rendez-vous.

COORDONNÉES

Soralia - 40, Avenue Max Buset
7100 La Louvière
Tél : 064/22 88 40
Email : cpf.lalouviere@solidaris.be
Web : <https://www.planningsfps.be/nos-centres/cpf-la-louviere/>

SERVICES JURIDIQUES DES SYNDICATS :

Les services juridiques des syndicats sont à votre disposition pour toutes questions relatives au droit du travail et à la sécurité sociale. Ils assurent également la défense des affiliés dans le cadre de procédures judiciaires pour les matières liées au travail mais aussi pour les allocations familiales, les personnes handicapées, le chômage et les pensions.

La CSC
Place Maugrétout, 17
7100 La Louvière
Tél : 071/23 08 64

FGTB Centre
Rue Henri Aubry, 23
7100 Haine St Paul
Tel : 064/23 82 00
cg.centre@accg.be

SERVICES JURIDIQUES DES MUTUELLES:

Les mutuelles ont un service juridique qui est à votre disposition lorsque vous avez un problème lié à vos soins de santé ou vos droits de patients.

SOLIDARIS JURIMUT

Ce service est ouvert à tous les affiliés de Solidaris - Mutualité Socialiste, en ordre de cotisation d'assurance complémentaire.

Contactez le Service Jurimut :
078/05 13 19

MUTUALITÉ CHRÉTIENNE CONSEILS ET SERVICES D'AIDE

La Mutualité chrétienne met à votre disposition un centre d'appels qui peut répondre à la plupart de vos questions. Un seul numéro à retenir :
081/81 28 28 (appel gratuit)

MUTUALITÉ NEUTRE DU HAINAUT

Recevez un conseil de La Mutualité Neutre en vous adressant au Service juridique MUJA :
081/25 07 60

MUTUALITÉ LIBÉRALE HAINAUT- NAMUR

En tant que membre de la Mutualité Libérale, vous pouvez contacter le 064 23 61 90 (option 4)

MUTUALITÉ PARTENAMUT LA LOUVIÈRE

En cas de différend avec un prestataire de soins ou un établissement de soins, les services de la Mutualité Partenamut vous conseillent au : 064/23 54 11.

Pour la défense des membres :
02/549 76 70

SERVICES DE MÉDIATION DE DETTES

Ce service est délivré par le C.P.A.S. Il est destiné à toutes les personnes résidant dans l'entité louviéroise, même si elles ne sont pas aidées par le C.P.A.S.

Il tend à concilier le débiteur et ses créanciers et à dégager un accord pour le remboursement des dettes.

Des séances d'information individuelles sont organisées plusieurs fois par semaine.



SE SENTIR EN SÉCURITÉ



LES SERVICES DE POLICE

L'INSPECTEUR DE QUARTIER, UN RELAIS PROCHE DE CHEZ VOUS !

**Il se concentre sur un quartier,
gère toutes les problématiques
sécuritaires et va au contact
permanent de la population :**

- Gérer la sécurité et la mobilité dans le quartier
- Gérer les conflits de voisinage et faire de la médiation
- Participer à la vie du quartier
- Détecter les sources d'insécurité
- Rechercher des informations
- Faire le relais entre le privé et le public
- Participer et animer des réunions de quartier concernant la sécurité
- Suivre les victimes
- Dispenser des conseils de prévention
- Gérer les changements de domicile
- Effectuer des enquêtes locales à la demande des autorités administratives et judiciaires

ADRESSE PRINCIPALE :

HÔTEL DE POLICE

Rue de Baume, 22
7100 La Louvière
Tél : 064/27 00 00 - Urgence : 101
Web : www.police.lalouviere.be
ZP.lalouviere@police.belgium.eu

SERVICES DE POLICE À DISPOSITION DANS L'ENTITÉ DE LA LOUVIÈRE.

SITE DE HOUDENG

Chaussée Paul Houtart, 356
7110 Houdeng-Goegnies
Tél : 064/27 08 09

SITE DE BRACQUENGNIES

Rue de la Renaissance 20A
7110 Strépy-Bracquegnies
Tél : 064/27 08 09

SITE DE HAINE-SAINT-PAUL

Place de Haine-Saint-Paul
7100 Haine-Saint-Paul
Tél : 064/27 08 09

Le secrétariat du service proximité (inspecteurs de quartier) est maintenant accessible au 064 27 08 09/ 08 19/ 08 29, du lundi au vendredi, de 8h à 16h30, quel que soit le lieu de votre résidence. Le 064 27 00 00 (police secours) est joignable en dehors de ces heures.

LE BUREAU DE PRÉVENTION

Rue Kéramis, 26
7100 La Louvière
064/88 50 23
pcs@lalouviere.be

SERVICES PROPOSÉS :

- VISITE PRÉVENTIVE ET GRATUITE POUR SÉCURISER LE DOMICILE

Un agent en techno-prévention se déplace au domicile afin de constater les points forts et les plus faibles de l'habitation.

- KIT MINIMUM DE SÉCURITÉ

Sous certaines conditions financières, un agent place au domicile un kit minimal de sécurité composé de serrures et de verrous de sécurité, placés sur les portes et fenêtres.

- CAMPAGNES DE PRÉVENTION ET SÉANCES D'INFORMATION

Des campagnes de prévention contre le vol à la tire, le vol par ruse, ainsi que des séances d'information et de sensibilisation lors d'événements de la Ville

sont régulièrement organisées. A la demande de citoyens, l'équipe peut se déplacer à domicile pour proposer des séances d'information sur les mesures préventives. Le citoyen qui réunit un groupe de 10 personnes, lors de cette séance, peut obtenir un kit de sécurité gratuitement.

- SERVICE DE RÉFÉRENCE

Pour toutes les questions liées aux caméras de surveillance, enregistrement de l'alarme et aux mesures de déductions fiscales pour les indépendants liées aux moyens de protection contre les cambriolages.



EN PRATIQUE : SÉCURITÉ DOMESTIQUE



Lorsqu'on avance en âge, les chutes sont plus fréquentes.

Pour certaines personnes fragilisées, ces accidents peuvent devenir dramatiques. Pourtant, la plupart des chutes sont évitables...

VOICI QUELQUES CONSEILS :

DANS LA SALLE DE BAIN

- Préférez le sol plastique antidérapant plutôt qu'un carrelage ;
- Disposez un tapis antidérapant au fond de la baignoire ;
- Optez pour un mitigeur plutôt que des robinets pour vous assurer la même température de l'eau ;
- Fixez une barre d'appui pour sortir plus facilement de la baignoire.
- Un rehausseur de cuvette des WC peut être utilisé ainsi que des poignées pour vous relever facilement ;
- Évitez de patauger dans l'eau savonneuse.
- Évitez de laisser des accessoires dans le passage.

DANS LA CHAMBRE ET LE SALON

- Évitez de laisser des meubles ou des plantes dans des lieux de passages ;
- Ne laissez pas traîner des fils électriques (gaine, colson)

- Placez des adhésifs antidérapants sous les tapis ;
- Évitez de cirer votre parquet ;
- Adaptez la hauteur de votre lit (changement ou adaptation sécurisée)
- Rendez toutes les commandes accessibles depuis le lit et/ou fauteuil ;
- Pour l'escalier, installez une main courante et un système antidérapant.

DANS LA CUISINE

- Les plaques électriques doivent être équipées d'un voyant lumineux ;
- Ne rangez pas les casseroles ou autre objet lourd en hauteur ;
- Une petite table roulante permet de transporter les objets lourds sans effort ;
- Évitez de marcher pieds nus ou en bas nylon sur le carrelage.

AU JARDIN

- Si vous devez utiliser un escabeau ou une échelle, préférez les modèles de petite taille et ne vous lancez dans l'aventure qu'en présence d'un tiers ;
- Évitez les plantes rampantes qui peuvent occasionner des chutes ;
- Veillez à bien ranger outils, tuyaux d'arrosage etc... ;
- N'oubliez pas vos gants pour jardiner et vérifiez d'être à jour de vaccinations (tétanos).

SENIORS FOCUS

Le Kit « Seniors Focus » est un outil proposé à toute personne âgée de 65 ans ou plus dans l'entité louviéroise.

C'est un kit entièrement gratuit facilitant l'accès des services de secours à des informations essentielles pour une meilleure prise en charge en cas de maladie ou de disparition.

IL EST COMPOSÉ COMME SUIT :

- 2 autocollants : L'un sur la boîte, l'autre est à mettre sur le frigo.
- 1 questionnaire personnel : Informations générales de l'identité de la personne, ses habitudes, ...
- 1 questionnaire médical : A faire remplir par le médecin traitant

CONTACT :

SERVICE SENIOR
Rue Kéramis 26,
7100 La Louvière
064/77 38 51



VOTRE
FRIGO
PEUT
VOUS
SAUVER
LA VIE



PRENDRE SOIN DE SOI



HOPITAUX ET CLINIQUES

La ville de La Louvière peut s'enorgueillir de l'offre de soins hospitaliers et cliniques, notamment grâce à ses deux hôpitaux universitaires.

CHU TIVOLI

Avenue Max Buset, 34
7100 La Louvière
Tél. : 064/ 27 61 11
Web : www.chu-tivoli.be

L'HÔPITAL DE JOLIMONT

Rue Ferrer, 159
7100 Haine-Saint-Paul
Tél. : 064/23 40 00
web : www.jolimont.be



EN PRATIQUE

EN CAS D'HOSPITALISATION

LE FORMULAIRE D'ADMISSION

En tant que patient, vous pouvez faire certains choix qui ont une influence considérable sur le prix final de votre séjour à l'hôpital. Toute mutualité peut informer des droits et des avantages des patients lors d'une hospitalisation.

Si votre hospitalisation est prévisible, demandez à recevoir le formulaire d'admission à l'avance afin de vous informer. N'oubliez pas que votre signature engage votre responsabilité.

En cas d'hospitalisation non programmée, le formulaire d'admission est à compléter dès votre arrivée à l'hôpital. Renseignez-vous auprès de la personne qui vous accueille afin de savoir à quoi vous engage l'un ou l'autre choix. Relisez attentivement avant de signer.

En cas d'une entrée en urgence, si à votre arrivée à l'hôpital votre santé ne vous permet pas de signer la déclara-

tion, ces formalités seront accomplies plus tard ou par l'un de vos proches. En attendant, l'hôpital doit pratiquer le tarif de la chambre commune.

LE CHOIX DES CHAMBRES

Il existe trois types de chambre :

La **CHAMBRE COMMUNE** ou la **CHAMBRE À DEUX LITS** : pas de supplément de chambre ni de suppléments d'honoraires facturables ;

LA CHAMBRE INDIVIDUELLE (différentes catégories possibles) : des suppléments de chambre sont facturables de même que des suppléments d'honoraires variables selon l'hôpital. Veillez tout de même à avoir l'assurance hospitalisation .

QUE FAUT-IL EMPORTER ?

Afin de vous assurer la meilleure prise en charge possible, munissez-vous des documents suivants avant toute hospitalisation :

- Votre formulaire d'admission fourni par le médecin en consultation (si hospitalisation prévisible)

- Votre carte d'identité et votre carte d'assurance
- Des documents tels que le formulaire d'assurance en cas d'accident de travail, la carte européenne...
- Les coordonnées de votre médecin traitant
- Le nom et le numéro de téléphone d'un proche
- Peignoir pour vos déplacements dans le Centre Hospitalier
- Des pantoufles adaptées
- De la monnaie pour vos rafraîchissements (si le médecin le permet)
- Lunettes, prothèses dentaires, appareils auditifs
- Évitez d'emporter des objets de valeur, de trop grosses sommes d'argent ou des cartes de crédit.

DANS LA VALISE :

Votre liste de médicaments pris régulièrement, vos documents médicaux antérieurs: CD reprenant vos radiographies, lettres de votre médecin traitant relatifs à votre hospitalisation

VOS EFFETS PERSONNELS :

- Gants de toilette et serviettes
- Peigne, brosse à dents, dentifrice, savon de toilette, rasoir
- Pyjamas ou chemises de nuit

LA SORTIE

Lors de votre sortie, un passage au bureau des admissions s'avère obligatoire afin d'y régler les dernières modalités administratives et financières. Les attestations d'hospitalisation nécessaires seront délivrées à votre demande.

Vous recevrez la facture de votre hospitalisation environ deux mois plus tard.

POLYCLINIQUES ET CENTRES MEDICAUX

POLYCLINIQUE DE JOLIMONT

Rue Ferrer, 159
7100 Haine-St-Paul
Tel. : 064/23 40 00

POLYCLINIQUE AUBRY

Rue Aubry, 49
7100 Haine-St-Paul
Tel. : 064/ 26 04 92

CENTRE DE SANTÉ LÉON DULIÈRE ASBL

Chaussée Paul Houtart, 157
7110 Houdeng-Goegnies
Tel. : 064/ 28 05 09

CENTRE RICHARD GONDRIY ASBL

Rue de la Déportation, 14
7100 La Louvière
Tel. : 064/ 22 47 97

CENTRE MÉDICAL DE ST VAAST

Rue Bastenier, 99
7100 Saint-Vaast
Tél. : 064/ 28 17 00

SERVICES DE SOINS DE GARDE

MÉDECINE

En cas d'absence de votre médecin traitant le samedi, le dimanche ou un jour férié, vous pouvez vous rendre au Poste de Médecine Générale de La Louvière où un médecin généraliste assure une permanence de 08h00 à 20h00.

Si vous ne pouvez PAS vous déplacer, veuillez appeler le numéro de garde 1733

POSTE DE MÉDECINE GÉNÉRALE
DE LA LOUVIÈRE
Rue Hamoir, 164
7100 La Louvière

**Vous pouvez également former le
070/ 23 23 33 afin de trouver un médecin
de garde dans la région du Centre.**

PHARMACIES

Concernant les pharmacies, vous pouvez composer le 0900/10.500 afin de trouver une pharmacie de garde.

OSTHÉOPATHIE

Les coordonnées des ostéopathes de garde sont affichées sur le site ostheopathie.be uniquement le week-end et les jours fériés de 09h00 à 18h00.

Tel : 078/ 48 04 84

KINÉSITHÉRAPIE

Uniquement sur prescription médicale destinée à des traitements le week-end.

Tel : 0495/ 53 26 10

DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE - DUS

Par Dispositif d'Urgence Sociale, il faut entendre le système d'intervention immédiate en dehors des permanences organisées et tenues par le service social.

Ce service est activé 24h/24 par le C.P.A.S.

LEURS MISSIONS SONT :

- Apporter une écoute et une aide psychosociale aux personnes en situation de crise.
- Informer et réorienter les citoyens vers les services adéquats,
- Travailler en partenariat avec le réseau social et associatif
- Prévenir les situations d'urgence sociale.

Place de la Concorde, 15
7100 La Louvière
Tél. : 064/ 88 52 69
(heures de bureau)
Après 16h30, numéro vert :
0800/12 014

LES MAGASINS CITOYENS

Au cœur du centre-ville, venez découvrir vos Magasins Citoyens, projet inédit d'insertion socioprofessionnelle !

Les Magasins Citoyens vous proposent, que vous soyez bénéficiaire d'une aide auprès du CPAS ou non, une série de services où nature et bien-être se déclinent à l'infini. Vous y trouverez :

VESTI BULLE: une boutique de vêtements de seconde main

L'ESPACE INFO: où des brochures sur les services offerts par le CPAS sont à votre disposition

ZEN LATITUDE: un salon de coiffure et un espace de soins corporels, passeport pour votre bien-être

LE LAVOIR/SÉCHOIR: pour entretenir votre linge en toute convivialité

LE RELAIS DE L'EMPLOI : accompagnement des demandeurs d'emploi

AU PRÉ VERT: des petits plats sains, un espace informatique gratuit, un lieu de débats et d'expositions ouvert à tous



ÉPILOUVE: L'ÉPICERIE SOCIALE DU CPAS DE LA LOUVIÈRE

Permet aux personnes en situation de précarité sociale d'acheter des produits alimentaires et non alimentaires de qualité à des prix inférieurs à ceux pratiqués par les grandes surfaces. Accessible du lundi au samedi de 10h à 13h et de 13h30 à 18h.

Les Magasins Citoyens

Rue Hamoir, 56

7100 La Louvière

Tél : 064/23 60 10



LES AUBEPINES

ENVISAGER UN NOUVEAU LIEU DE VIE



HÉBERGEMENT DES SENIORS

LA RÉSIDENCE LAETARE

Cette Résidence propose des hébergements pour personnes âgées valides et non valides dont plusieurs chambres sont prévues pour les personnes souffrant de plus grandes dépendances physiques ou cognitives.

A côté de ces hébergements classiques, la population a également la possibilité d'être accueillie en Centre d'Accueil de Jour qui permet notamment aux familles aidantes de pouvoir travailler tout en garantissant l'encadrement de leurs proches.

LA RÉSIDENCE-SERVICES LAETARE

La Résidence-services « Le Laetare » propose 20 logements particuliers et adaptés aux personnes âgées de 60 ans et plus afin qu'elles puissent mener une vie indépendante, tout en bénéficiant d'un environnement sécurisant ainsi que des services comme les repas adaptés, l'entretien du linge ou encore les animations quotidiennes. Chaque appartement est prévu pour l'accueil d'une ou deux personnes et est adapté pour les personnes à mobilité réduite.

MAISONNETTES POUR PERSONNES ÂGÉES

10 maisonnettes pour personnes âgées sont mises à disposition à La Louvière Centre sur le site de la rue du Moulin à côté de la Résidence Laetare. Sur le site Cité Plein Air à Strépy-Bracquegnies, le CPAS possède également 49 autres maisonnettes.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT :

Service Patrimoine
Rue du Moulin, 54
7100 La Louvière
Tel. : 064/27 81 34

LA RÉSIDENCE LES AUBÉPINES

Installée sur un site calme et champêtre, la résidence « Les Aubépines » dispose de 94 lits, dont 10 lits courts séjours. A 4 km du centre de La Louvière, vous avez la possibilité d'accéder aisément aux équipements sportifs (piscine), culturels (cinéma, musée, spectacles, ascenseur hydraulique à bateaux n°1), commerciaux, ainsi qu'à un joli marché hebdomadaire local, permettant ainsi de maintenir une vie sociale à l'extérieur.

Rue de la Maladrée, 43
7110 Houdeng-Goegnies
Tel. : 064/23 75 55



MAISONS DE REPOS AGRÉÉES PAR L'AVIQ DANS L'ENTITÉ LOUVIÉROISE

Plusieurs autres maisons de repos sont implantées sur l'entité de La Louvière. Pour plus d'informations, visitez le site de l'AVIQ : <http://sante.wallonie.be>

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	MAIL
CHÂTEAU DE LA PROVIDENCE	Rue A. Renard, 18 7110 Houdeng- Goegnies	064/23 00 00	ch.providence@ gmail.com
LA SÉNIORIE DE LONGTAIN	Rue des Rentiers, 86 7100 La Louvière	064/23 67 67	lasenioriedelongtain@ jolimont.be
LES BUISSONNETS	Av de l'Europe, 65 7100 La Louvière	064/23 43 11	lesbuissonnets@ jolimont.be
L'ESPOIR	Rue des Cana- diens, 117 7100 Strépy- Bracquegnies	064/66 26 40	info@lespoir.be
RÉSIDENTE LES AUBÉPINES	Rue de la Maladrée, 43 7110 Houdeng- Goegnies	064/23 75 50	accueil.aubepines@ lalouviere.be
RÉSIDENTE LE LAETARE	Rue du Moulin, 54 7100 La Louvière	064/88 53 53	accueil.laetare@ lalouviere.be
LES JARDINS D'ASTRID	Rue Reine Astrid, 236-238 7100 La Louvière	064/66 28 65	info@ lesjardinsastrid.be
RÉSIDENTE LE PROGRÈS	Chée de Jolimont, 88 7100 Haine-St- Paul	064/23 27 00	direction@ leprogres.be

SOUHAITS DE FIN DE VIE



SOINS PALLIATIFS

Les soins palliatifs aménagent en douceur la fin de vie du patient entouré tout au long de ce processus, de ses proches. A l'hôpital, en maison de repos ou à domicile, les professionnels de la santé spécialisés en soins palliatifs soulagent la douleur physique et psychique du malade en phase terminale.

Les personnes qui souhaitent entourer le proche en fin de vie ont droit au congé ou à l'interruption de carrière pour soins palliatifs.

Pour plus d'information :
https://www.belgium.be/fr/sante/soins_de_sante/fin_de_vie

Les plates-formes en soins palliatifs sont des lieux de concertation dont l'objectif central est de promouvoir la culture palliative dans les soins prodigués aux personnes en fin de vie. Ces associations visent l'information, la sensibilisation de la population et la formation des professionnels et des volontaires. Vous pouvez trouver les plates-formes de soins palliatifs sur le site internet : <http://www.soinspalliatifs.be/plates-formes-de-soins-palliatifs.html>

POUR NOTRE RÉGION :

Association régionale des soins palliatifs de Mons-Borinage, La Louvière-Soignies
Reliance ASBL
Rue de la Loi, 30
7100 La Louvière
Tél.: 064/57 09 68
Email : info@relianceasbl.be
Web : www.soinspalliatifs.be/reliance

EUTHANASIE

Il est essentiel, pour le patient en phase terminale, que l'équipe médicale et ses proches lui assurent une fin de vie conforme à ses souhaits. Il peut, par exemple, vouloir mourir le plus naturellement possible ; refuser certains traitements inutiles ou demander l'euthanasie.

La loi définit l'euthanasie comme un *«acte (médical), pratiqué par un tiers (médecin), qui met intentionnellement fin à la vie d'une personne à la demande de celle-ci»*.

L'euthanasie n'est cependant pas un droit. Introduire une demande d'euthanasie ne garantit pas que celle-ci soit pratiquée. Même si toutes les conditions légales sont réunies, le médecin est libre d'accepter ou de refuser de pratiquer une euthanasie. S'il refuse, il

est tenu d'en informer en temps utile le patient ou la personne de confiance éventuelle en précisant les raisons de son choix. Le patient peut alors se tourner vers un autre médecin.

DEMANDE ACTUELLE

Dans le cas d'une demande actuelle, le patient doit, au moment de sa demande :

- être capable d'exprimer sa volonté et être conscient
- se trouver dans une situation médicale sans issue
- faire état de souffrance physique et/ou psychique constante, insupportable et inapaisable ; cette souffrance résultant d'une affection accidentelle ou pathologique grave ou incurable.

Cette demande doit être faite de manière :

- volontaire
- réfléchie
- répétée
- sans pression extérieure.

DON D'ORGANES

Le don d'organes permet de sauver des vies humaines. Aujourd'hui, en Belgique, près de 1400 personnes sont en attente d'une transplantation.

Toute personne domiciliée en Belgique depuis 6 mois est présumée consentir à un prélèvement après son décès, sauf s'il a exprimé son opposition (oralement, par écrit, enregistrement auprès de l'administration communale).

La loi autorise le prélèvement d'organes et de tissus au moment du décès sauf si la personne a manifesté son opposition de son vivant. De plus, lors du décès, il sera également demandé à la famille proche si elle souhaite s'opposer au don d'organes. Se prononcer dans ces circonstances peut être très pénible.

Pour éviter que vos proches soient confrontés à ce choix douloureux après votre décès, vous pouvez rédiger au préalable un formulaire de consentement, auprès du Département de la Citoyenneté de votre commune.



**RECONNAISSEZ
-VOUS
CES
LIEUX
D'ANTAN ?**

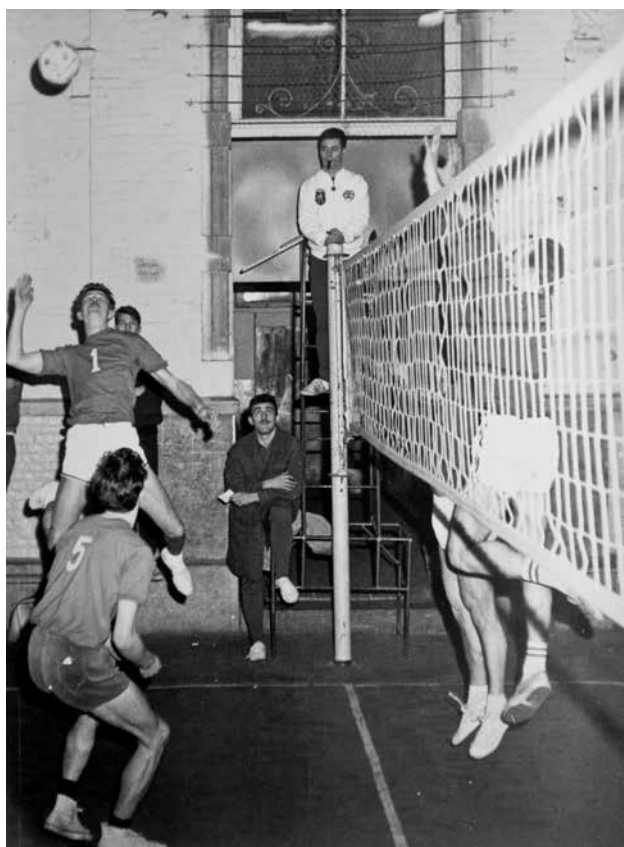


Coll. Archives Ville et CPAS de Louvain



Coll. Archives Ville et CPAS de Louvain





DONNÉES PERSONNELLES

(Aide mémoire)

Nom :

Prénom :

N° de registre national :

N° de téléphone fixe :

N° de GSM :

Adresse mail :

	NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE
MON MÉDECIN			
MÉDECINS SPÉCIALISTES			
MON PHARMACIEN			
MA MUTUELLE			
MA BANQUE			
MON NOTAIRE			



URGENCES & NUMEROS IMPORTANTS

NE TÉLÉPHONEZ AUX SERVICES DE SECOURS QU'EN CAS D'URGENCE.

LES APPELS AUX SERVICES DE SECOURS :

100 - 101 - 103 - 107 - 110 - 112 ET 0800 SONT GRATUITS !

URGENCES

Pompiers & Urgence médicale: **100**

Accident ou agression (n° européen): **112**

Tempête ou Inondation: **1722**

Police fédérale (accidents sans blessés): **101**

Croix rouge (sinistres et catastrophes): **105**

Centre anti-poisons: **070/245.245**

Centre des grands brûlés: **071/448.000**

SERVICES DE GARDE

Médecins de garde: **1733**

Pharmacies de garde: **0903 99 000**
(aussi en ligne)

Kinésithérapeutes de garde:
0495/532.610

Ostéopathes de garde:
078/480.484

Vétérinaires de garde:
0497/552.255

ENFANTS

Child Focus (n° européen): **116.000**

Ecoute enfants: **103**

AIDE PSYCHOLOGIQUE

Infor-drogues: **02/227.52.52**

Prévention suicide: **0800/32.123**

Télé Accueil: **107**

SOS Solitude: **02/548.98.08**

Cancerphone: **0800/15.800**

Alcooliques anonymes: **02/513.23.36**

Aide Info SIDA: **0800/20.120**

CENTRES HOSPITALIERS

CHU TIVOLI

- Général: **064/27.61.11**

- Urgences: **064/27.65.76**

CENTRE HOSPITALIER DE JOLIMONT

- Général: **064/23.40.00**

- Urgences: **064/23.40.50**

SÉCURITÉ

Card Stop (Vol ou perte de la carte de banque): **070/344.344**

REMERCIEMENTS

Photographes :

Bruno FISCHER et Yves STAQUET

Archives de la Ville :

Thierry DELPLANQUE

Contributions de :

Claude BALLAS

Delphine DRUART

Claude GODFROID

Monique LEMOINE

Jean-Pierre PAINDAVOINE

Françoise POULET

Jean ROMBOUS

Annie SABBATINI

Vincent FRETTO

Service PCS :

Anaïs SCHIETTEKATE

Mise en page :

Service Communication

Illustrations :

Philippe DECRESSAC

Le Guide des Seniors est accessible en ligne sur:

<https://www.lalouviere.be/ma-ville/services-communaux/action-de-prevention-et-de-citoyennete/les-conseils-consultatifs/brochure-seniors.pdf>

CONTACT:

Service Plan de Cohésion Sociale
Axe de coordination des Conseils Consultatifs
Rue Kéramis n°26

LA LOUVIÈRE
vous êtes au centre de tout



Conseil Consultatif Louvériois de l'Intégration
de la personne Handicapée

