



POLICE : 101 OU 064 27 00 00
SECOURS INTERNATIONNAL : 112

**VOUS SOUHAITEZ
BLOQUER :**

Une carte de banque : Card Stop 078 170 170

Une carte d'identité : Doc Stop 0800 2123 2123



WWW.BESAFE.BE // WWW.DOCSTOP.BE
WWW.CARDSTOP.BE // WWW.POLICE.BE/5325

Le Bureau de Prévention de la Ville de La Louvière propose des actions afin de lutter contre les vols et arnaques et augmenter le sentiment de sécurité. Les Conseillers en Prévention Vol sont à votre disposition et à votre écoute.
bprevention@lalouviere.be - 064/27.78.11



facebook.com/
PoliceLaLouviere



@zp5325

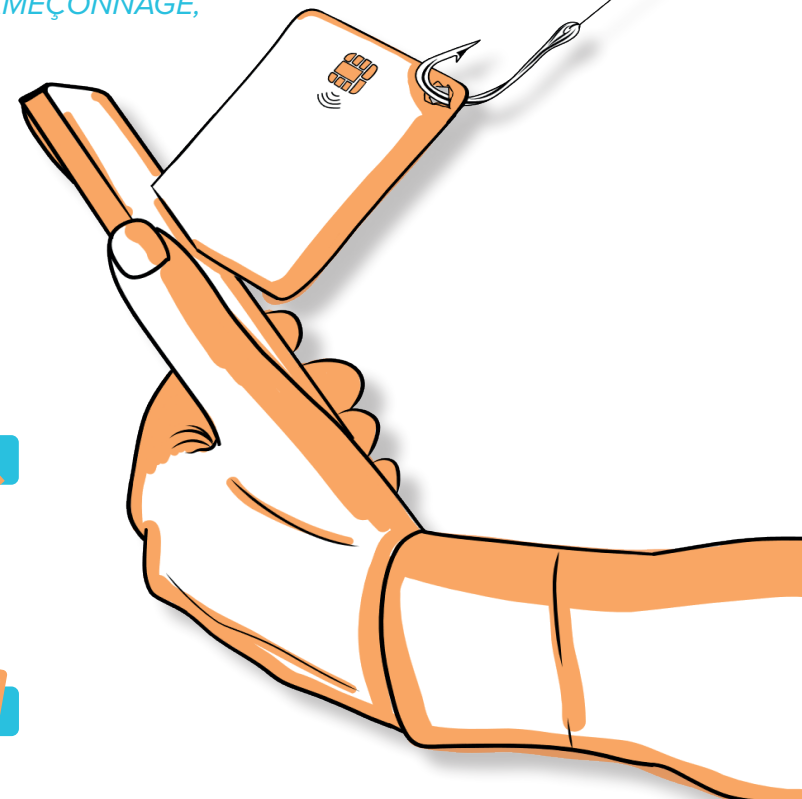
LA LOUVIÈRE
vous êtes au centre de tout



Editeur responsable - Eddy Maillet - Chef de Corps - Police locale de La Louvière - 064270000

C'EST QUOI ? LES ARNAQUES SUR INTERNET

PHISHING OU HAMEÇONNAGE,
C'EST QUOI ?!



Sur Internet

Par sms

Par e-mail

Par téléphone

Par email, par téléphone ou sms, des escrocs peuvent tenter de vous soutirer de l'argent en vous amenant à **divulguer** des informations sensibles comme vos données personnelles ou vos codes bancaires !

Ceci est très fréquent et ces personnes sont souvent astucieuses, **ne vous laissez pas piéger !**



A QUOI FAIRE ATTENTION ?

Par SMS ou par e-mail : souvent, ce sont des invitations à payer (une amende, un solde de facture, des frais de livraison pour un colis bloqué ou un cadeau gagné à une loterie, voire une connaissance qui dit avoir besoin d'argent, etc).

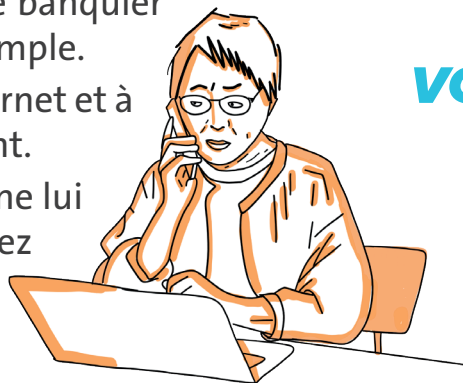
Un lien cliquable vous est transmis et vous dirige vers un site Internet où il vous est demandé de procéder au paiement du montant indiqué.

Le site Internet **peut avoir l'air crédible** mais dès que vos codes sont entrés, les escrocs ont le champ libre pour vider votre compte !

Par téléphone : la personne tente de **se faire passer** pour une personne de confiance, comme votre banquier ou un employé de votre mutuelle par exemple.

Il vous invite à vous rendre sur un site internet et à y effectuer des manipulations de paiement.

Il aura tendance à **insister** pour que vous ne lui donniez aucun code mais ne vous y trompez pas ! Son but est bien de vous voler autant d'argent que possible.



ASTUCE

Consultez le site Internet : www.safeonweb.be

Les arnaques courantes y sont régulièrement recensées et expliquées.



COMMENT RÉAGIR ?

SURTOUT :
NE VOUS PRÉCIPITEZ PAS !

Même si le message paraît alarmant !

> **Si vous avez reçu un email ou un SMS :** avant de cliquer sur le lien, prenez le temps d'analyser la provenance du message et vérifiez sur internet s'il s'agit d'une escroquerie déjà connue.

> **Si vous recevez un appel téléphonique :** expliquez que vous allez prendre des informations complémentaires avant de faire les manipulations et raccrochez sans rappeler !

VOUS AVEZ ÉTÉ ARNAQUÉ·E

> **Si vous avez communiqué vos coordonnées bancaires ou de votre carte de crédit :** Card Stop ou 078 170 170 (+32 78 170 170 depuis l'étranger).

Contactez votre banque afin de bloquer le dernier paiement et éventuellement le compte.

> **Si vous constatez que l'on vous a effectivement volé de l'argent sur votre compte :** prenez contact rapidement avec votre Police Locale pour y introduire une plainte.

Transférez le message suspect dans lequel vous avez cliqué à suspect@safeonweb.be.