



Totalisez le nombre de **oui**

Si vous obtenez un score :

entre **0** et **5**

Il est grand temps de penser à vous **protéger** et à modifier vos habitudes afin de ne pas faciliter la tâche des voleurs rusés.

entre **6** et **10**

Il n'est pas trop tard pour bien faire...Vous êtes déjà sensible à la prévention et faites attention mais des améliorations s'imposent et des changements sont peut-être à envisager. **Pensez à prendre de meilleures habitudes** pour empêcher les voleurs d'abuser de votre confiance.

entre **11** et **15**

Vous êtes sur le bon chemin. Vous avez de bonnes attitudes et de bons comportements pour vous **protéger du vol par ruse**. Cependant quelques points peuvent encore être améliorés.

entre **16** et **20**

Félicitations.

Vous avez de bonnes habitudes mais **restez vigilant** car les voleurs sont rusés !

*" Le conseiller en
prévention vol
est à votre disposition
et à votre écoute. "*



OUVREZ L'ŒIL

Et n'oubliez pas en cas de vol :
faites toujours une déclaration à la police au plus vite !

Donnez-leur une description claire des objets dérobés
et éventuellement de l'auteur présumé.
Ne touchez à rien jusqu'à l'arrivée sur les lieux de la police.

**Vous souhaitez en savoir davantage sur les bons
comportements à adopter pour réduire le risque
d'être victime d'un vol par ruse :**
contactez le Bureau de Prévention :



bprevention@lalouviere.be

Les numéros utiles

Bloquez :

Vos cartes de banque : Card Stop **070 344 344**
Votre carte d'identité : Doc Stop **0800 2123 2123**
Votre carte sim : via votre opérateur gsm

Police : **101**

Numéro de secours international : **112**
Securail : **0800 30 230 (sécurité dans les gares)**

Ville de La Louvière : **064 27 78 11**

Police de La Louvière : **064 27 00 00**

Ores : **078 15 78 01** – SWDE : **087 87 87 87**

www.besafe.be - www.docstop.be - www.cardstop.be

Éditeur responsable : Rudy Ankaert, Directeur Général, Ville de La Louvière



LA LOUVIÈRE
vous êtes au centre de tout

CAMPAGNE DE PRÉVENTION

20 QUESTIONS À L'INTÉRIEUR

Questionnaire également disponible sur **www.lalouviere.be**



En 5 minutes, répondez au questionnaire et vérifiez si vous adoptez les bons comportements

Lorsque l'on sonne à la porte :

J'observe attentivement qui sonne avant d'ouvrir. Je regarde par la fenêtre ou par le judas de ma porte. Je ne me sens pas obligé d'ouvrir quelque soit la personne même si elle insiste.

Oui

Non



L'identification :

Ma porte d'entrée est munie d'un système (vidéo parlophonie éventuellement connectée , entrebailleur, chaîne, judas ,....) qui me permet d'identifier la personne qui sonne à ma porte sans lui ouvrir . Je demande pourquoi elle sonne chez moi.

Oui

Non

Les cartes de légitimation :

Je connais les cartes de légitimation et je les demande systématiquement quand on sonne à la porte (Swde , Ores, police,...). En cas de doute, je vérifie le numéro de matricule auprès de la société ou du service pour lequel il prétend travailler.

Oui

Non

L'identification des inconnus :

J'exige la carte de service ou la carte professionnelle de mon visiteur (s'il ne la montre pas automatiquement) et je n'hésite pas à lui demander de la glisser sous la porte. S'il n'a pas de carte de service, je refuse toujours l'accès.



Oui

Non

Les inconnus :

Je n'ouvre pas la porte aux colporteurs qui souhaitent me montrer leur marchandise à l'entrée de ma porte (tapis, draperie, ...) ni aux inconnus qui demandent quelque chose à boire ou à manger.

Oui

Non

Les inconnus:

Quand un inconnu sonne à la porte je donne l'impression que je ne suis pas seul chez moi, même si ce n'est pas le cas.

Oui

Non



La sonnette :

Sur la sonnette de la porte d'entrée de ma maison n'apparaît que mon nom de famille (et non mon état civil par exemple: veuve X).



Oui

Non

Les spectacles et les concerts :

Lorsque je vais à un concert ou à un spectacle, je ne partage pas la photo de mon ticket sur les médias sociaux car le code-barre peut être utilisé par un fraudeur et donc au moment du concert ou spectacle, je ne saurai pas entrer.

Oui

Non

Les numéros de téléphone :

Je garde à portée de main ou enregistré dans mon gsm, les numéros de téléphone de la police, des amis ou de la famille et ce, au cas où une personne, malgré tout, s'introduit chez moi.

Oui

Non

Au téléphone :

Je fais attention quand une personne me téléphone pour me demander mes coordonnées bancaires et je ne lui donne aucun renseignement.



Oui

Non

Les demandes d'argent :

Un agent d'un service ou d'une société me présente une facture pour sa prestation, je ne la paie pas et je lui demande de me l'envoyer.



Oui

Non

Internet :

Lorsque je reçois un mail ou un sms qui propose différents produits et renvoie vers un site de vente ou d'information, je ne clique pas. En effet, l'objectif est de m'arnaquer ou d'installer un virus sur mon ordinateur ou mon smartphone.

Oui

Non

L'attention :

Je ne laisse pas un inconnu détourner mon attention pour quelque prétexte que ce soit (problème de toiture, pneu à plat,...).

Oui

Non

La confiance :

Si quelqu'un habillé en policier se présente chez moi, je ne lui montre jamais où se trouve mon argent et mes objets de valeur même si celui-ci me le demande.

Oui

Non



Les mails :

Si j'ai un doute sur un mail reçu, je transfère le message douteux à suspect@safeonweb.be.

Oui

Non

Au distributeur de billets :

Je fais attention et je ne me laisse pas distraire par ce qui se passe à l'entour de moi.

Oui

Non

Les mails :

Si je reçois un mail ou un sms de ma banque qui me demande de suivre le lien et de rentrer mes codes, je le transfère à ma banque pour vérifier l'authenticité.

Oui

Non



Les sms :

Je reçois un sms d'un magasin pour me dire de profiter d'un chèque cadeau important, je ne clique pas sur le lien.

Oui

Non

Le téléphone :

Je suis appelé par un numéro de téléphone étranger que je ne connais pas, je ne rappelle pas immédiatement pour savoir qui me contacte.

Oui

Non



Les demandes d'argent :

Une connaissance qui habite à l'étranger m'envoie un message ou un mail pour me demander de l'argent, avant de lui transférer je vérifie sa demande.

Oui

Non



OUVREZ L'ŒIL



Je découvre mon résultat sur la page suivante →