

**A l'attention des familles de nos Résidents, de nos membres CAJ
(Résidence Les Aubépines et Résidence Laetare)**

La Louvière, le 12 mars 2020

N/réf: 2020/BS/eg/11
V/réf: /
Annexe(s): /

Personnes de contact:
B. STONE, Directeur Laetare
064/88 53 01 /direction.laetare@lalouviere-cpas.be
A. DUGAUGUIER, Directrice Aubépines
064/23 75 51/direction.aubepines@lalouviere-cpas.be

Objet: informations quant aux mesures prises dans le cadre de l'épidémie de Coronavirus

Madame, Monsieur,

Suite aux dernières instructions reçues du Gouvernement wallon, nous sommes contraints:

- d'interdire toute visite;
- tout retour en famille à dater de ce jour;
- de fermer le Centre d'Accueil de jour.

Seuls seront admis au sein de l'institution les médecins, kinésithérapeutes, les services de secours, fournisseurs et sociétés de maintenance (en fonction des urgences).

Les familles de résidents inscrits dans un parcours de prise en charge palliative reconnu pourront également accéder à l'institution. Dans ce cas, vous pouvez joindre le 064/23.75.50 pour les Aubépines et le 064/88.53.53 pour le Laetare.

L'accès aux animations de la maison ne sera possible qu'aux résidents de la maison de repos et de soins, et ne seront dispensées que par notre personnel. Un renforcement du programme d'animations est en cours.

Les sorties extérieures sont également suspendues.

Afin de garder contact avec nos résidents, nous avons mis en place:

- une permanence téléphonique (7jours/7);
- des adresses mails distinctes (voir plus bas);
- la tenue de communications par visio-conférence via Messenger à partir de ce lundi 16/03/20.

Centre Public d'Action Sociale

Place de la Concorde, 15
7100 LA LOUVIERE

www.lalouviere-cpas.be
tél. 064 885 011

Il vous est bien entendu toujours possible de joindre vos parents sur leur numéro de téléphone personnel qui se trouve en chambre ou sur leur GSM personnel.

Au vu de la situation exceptionnelle, nous vous informons que les lignes téléphoniques des résidents ont été « débloquées » afin qu'ils puissent vous contacter librement, sans facturation des communications.

Plusieurs d'entre vous ont fait part de leur souhait d'apporter diverses fournitures à leurs parents. Ceci sera possible en prévenant l'accueil aux numéros ci-dessous, et en procédant à la remise desdites fournitures à nos collaborateurs dans le sas d'accueil des résidences.

Résidence Les Aubépines

Modes de communication généraux

Permanences téléphoniques générales	Permanences téléphoniques avec réorientation vers le service soins	Par mail
064/23.75.50	064/23.75.50	santé-mrsaubepines@lalouviere-cpas.be (uniquement pour les questions relatives à l'état de santé de votre parent)
Du lundi au dimanche entre 10h et 18h	Du lundi au dimanche entre 14h et 18h	mrsaubepines@lalouviere-cpas.be (pour toute question d'ordre général)

Nous vous demandons de respecter les plages horaires pour le service soins afin de permettre une meilleure organisation de l'accompagnement de vos familles. Merci dès lors de ne pas téléphoner en dehors de ces heures pour joindre le personnel soignant, aucun suivi ne sera assuré par notre personnel.

Nos équipes auront une attention toute particulière au suivi de vos diverses demandes et une réponse adéquate vous sera adressée dans les délais les plus courts possibles.

Visioconférence:

Les communications par vidéoconférence se feront sur rendez-vous afin de réduire les temps d'attente inutile. Pour ce faire, nous vous invitons à prendre contact avec nos collaborateurs au **064/23.75.50**.

Dans un premier temps, seul l'outil « Messenger » sera accessible.

Nous vous inviterons à nous communiquer vos coordonnées Messenger afin que nous puissions vous contacter à l'heure définie avec vous. Ces communications pourront se faire entre 14h et 17h30.

Résidence Laetare

Modes de communication généraux

Permanences téléphoniques générales	Permanences téléphoniques avec réorientation vers le service soins	Par mail
064/88.53.53	064/88.53.53	santé-mrslaetare@lalouviere-cpas.be (uniquement pour les questions relative à l'état de santé de votre parent)
Du lundi au dimanche entre 10h et 18h	Du lundi au dimanche entre 14h et 18h	mrslaetare@lalouviere-cpas.be (pour toute question d'ordre général)

Nous vous demandons de respecter les plages horaires pour le service soins afin de permettre une meilleure organisation de l'accompagnement de vos familles. Merci dès lors de ne pas téléphoner en dehors de ces heures pour joindre le personnel soignant, aucun suivi ne sera assuré par notre personnel.

Nos équipes auront une attention toute particulière au suivi de vos diverses demandes et une réponse adéquate vous sera adressée dans les délais les plus courts possibles.

Visioconférence:

Les communications par vidéoconférence se feront sur rendez-vous afin de réduire les temps d'attente inutile. Pour ce faire, nous vous invitons à prendre contact avec nos collaborateurs au **064/88.53.53**.

Dans un premier temps, seul l'outil « Messenger » sera accessible.

Nous vous inviterons à nous communiquer vos coordonnées Messenger afin que nous puissions vous contacter à l'heure définie avec vous. Ces communications pourront se faire entre 14h et 17h30.

Nous sommes certains que vous comprendrez la nécessité de ces mesures afin de protéger au mieux vos proches. Soyez certain que notre personnel, dans son ensemble, est mobilisé durant cette période difficile afin de leur assurer l'accompagnement humain indispensable.


Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos cordiales salutations.

Le Directeur général,



D. MORISOT

Le Président,



N. GODIN

