

La Louvière, le

Madame,
Monsieur,

Ce document a pour but de préciser les obligations relatives à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel qui sont récoltées lors de la réalisation du Quicksan, du formulaire d'évaluation de cet outil (s'il est complété) et lors de la procédure pour obtenir un audit gratuit.

Toutes les données à caractère personnel vous concernant sont traitées conformément au Règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Ces données sont : nom et prénom, adresse, téléphone, adresse email, et en cas de demande d'audit gratuit, l'avertissement extrait de rôle des membres du ménage de l'année précédente et les consommations énergétiques depuis les deux années précédant l'audit jusque deux ans après la fin des travaux.

Elles peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

- Agent en charge du Projet LIFE BE REEL! de rénovation énergétique de logements
- Conseillère en Energie de la Ville de La Louvière
- Agent en charge du traitement des dossiers de prêts à taux 0% pour la ville
- Comité d'octroi des audits logement gratuits

Conformément à la réglementation précitée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et, dans une certaine mesure, de suppression des données qui vous concernent.

Nous vous informons que la Ville de La Louvière est le Responsable du traitement au sens du RGPD et le Délégué à la Protection des Données peut être contacté à l'adresse suivante : dpo@lalouviere.be.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de la Ville de La Louvière.

Pour exercer vos droits, vous devez adresser un courrier à :

Ville de La Louvière (Service Energie)
Place Communale, 1
B – 7100 La Louvière

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, toute personne concernée a le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de Contrôle si elle considère que le traitement de données à caractère personnel la concernant constitue une violation du RGPD.

Celle-ci doit être adressée à l'Autorité de Protection des Données, Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles ([contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)).

Nous vous prions de dater et signer le document ci-dessous afin d'attester la prise de connaissance de celui-ci.

Madame, Monsieur....., déclarent avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles les données à caractère personnel sont collectées et traitées.

Fait à, le,

Signature(s)