

Une étudiante ou un étudiant « Agent d'accueil » (H/F/X) pour le Musée Ianchelevici



L'agent d'accueil a principalement pour mission d'accueillir, d'informer et d'encadrer le public en visite au sein du Musée Ianchelevici de La Louvière.

Il oriente les personnes et renseigne les usagers ou visiteurs sur les tarifs, les horaires, les événements culturels, les modalités de paiement.

Votre mission

- Accueillir, informer et encadrer le public en visite au Musée
- Gérer les produits destinés à la vente
- Assurer la tenue journalière de la caisse
- Établir et/ou assurer le suivi des consignes pour le fonctionnement des salles selon les besoins de l'exposition en cours
- Assurer l'encodage des ventes et les entrées dans le programme de billetterie
- Assurer le suivi et l'encodage des réservations
- Assurer l'accueil (téléphonique et/ou physique, renseigner et répondre aux demandes d'informations des usages) et le confort des personnes (visiteurs, employés)
- Gérer les demandes reçues sur l'adresse info@lemill.be
- Procéder à l'encodage des coordonnées des visiteurs (volet RGPD)
- Trier, classer, rechercher et archiver des documents usuels

Votre profil

Vous suivez des études de master en Histoire, Histoire de l'Art, Arts visuels ou Arts plastiques
Vous êtes autonome, vous possédez une bonne organisation et gestion du stress.
Vous avez une bonne connaissance de l'histoire de l'art, en ce compris des thématiques développées par le Mill - Musée Ianchelevici
Vous avez une connaissance de l'offre culturelle de La Louvière et de la région du Centre
Vous possédez des notions en néerlandais et anglais

Nous vous offrons Un contrat étudiant pour le mois d'août 2022

Salaire minimum net temps plein de 2295,20 € (échelle RGB D4).

Intéressé(e) ? Faites-nous parvenir, pour le 13/07/2022 au plus tard, votre lettre de motivation, votre CV, une attestation « Student@work » ainsi qu'une copie récente de l'Extrait de casier judiciaire par courriel à l'adresse : emploi@lalouviere.be en l'intitulant : « Candidature pour le poste d'étudiante ou d'étudiant pour le MILL »

Des renseignements complémentaires sur la fonction peuvent être obtenus auprès de Monsieur Benoit GOFFIN, Conservateur du Musée au 064/28.25.30

